



Kaseya 2

Instalação e atualização do Kaseya Server

Guia do usuário

Versão 6.2

November 9, 2011

About Kaseya

Kaseya is a global provider of IT automation software for IT Solution Providers and Public and Private Sector IT organizations. Kaseya's IT Automation Framework allows IT Professionals to proactively monitor, manage and maintain distributed IT infrastructure remotely, easily and efficiently with one integrated Web based platform. Kaseya's technology is licensed on over five million machines worldwide.

Conteúdo

Introdução	1
Pré-inicialização	2
Lista de verificação de pré-instalação	2
Requisitos de sistema	3
Plataformas do Kaseya Server não suportadas	3
Uso do Microsoft SQL 2005 64 bit	3
Requisitos de espaço em disco	3
Requisitos de memória (RAM)	4
Pré-requisitos para instalação	4
Instalação do Microsoft NET Framework	4
Instalação do Internet Information Service (IIS)	4
Instalação do ASP.NET State Service	6
Instalação do Message Queuing Service (MSMQ)	6
Aplicar as correções do sistema operacional recentes	7
Omissão de servidor proxy	8
Nome de domínio ou endereço IP do Kaseya Server	8
Configuração da porta	9
Instalação do SQL Server	10
Configuração do SQL Server Reporting Services	12
Instalação do novo Kaseya Server K2	13
Software antivírus	13
Etapas de instalação do K2	13
Criar um novo usuário mestre	21
Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya	22
Instalação de módulos suplementares para a nova instalação do K2	22
Relator problemas do instalador	23
Atualizar KServer existente para K2	24
Atualizar o Kaseya Server no mesmo computador	24
Lista de verificação de pré-atualização	24
Fazer backup do Kaseya Server	25
Agendar a atualização	25
Software antivírus	25
Atualizar módulos suplementares	25
Atualizar de 5.1 para 6.2	26
Atualizar da versão 6.x para 6.2	32
Relator problemas do instalador	35
Atualizar Kaseya Server ao migrar para novo hardware	35
Lista de verificação de pré-atualização	35
Fazer backup do Kaseya Server	36
Agendar a atualização	36

Software antivírus	36
Migrar Kaseya Server.....	36
Arquivar Kaseya Server.....	38
Relator problemas do instalador	40
Finalização e testes	41
Teste de acesso do navegador	41
Teste de e-mail de saída.....	42
Teste de geração de relatório.....	43
Postar alterações de atualização	43
Desinstalar o KaseyaVSA e suplementos	44
Saiba mais	45
Conclusão	45

Introdução

As instruções a seguir descrever como:

- Instalar um novo Kaseya Server 2 (K2), ou
- Migrar o Kaseya Server para a versão K2 da versão Kaseya v4.x ou posterior.

Sobre a Kaseya

O Kaseya Server permite que os administradores gerenciem toda a infraestrutura de informática com um aplicativo de tecnologia integrada baseado na web. O Kaseya Server é o componente central da estrutura e TI do Kaseya e emite instruções aos agentes do Kaseya com base na programação. Toda a comunicação realizada com o Kaseya Server é iniciada por um agente Kaseya, tornando virtualmente impossível atacar o agente a partir da rede por meio de um aplicativo externo.

Os administradores podem acessar o console [Virtual System Administrator™](#) (VSA) por meio de uma interface da web, permitindo-lhes realizar e programar atividades de gerenciamento em sistemas remotos.

Pré-inicialização

Lista de verificação de pré-instalação

Antes de instalar o software do Kaseya Server, use a lista a seguir para **verificar se todos os pré-requisitos necessários foram atendidos**.

Nota: A instalação do Kaseya em um controlador de domínio NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com Microsoft Exchange NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com MS Small Business Server NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com outros produtos além de SQL Server NÃO é suportada.

☐	Se um produto de outro fornecedor compatível com o Kaseya (por exemplo: Autotask, ConnectWise ou Tigerpaw) for usado, consulte o fornecedor terceirizado para garantir que a integração seja compatível com a versão do Kaseya a ser atualizada.
☐	Verifique os requisitos de sistema http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/USA/6020000/InstallationPrerequisites.asp para a quantidade de agentes a ser suportada. Hardware - Consulte <i>Plataformas do Kaseya Server não suportadas</i> (página 3). Verifique os requisitos de espaço em disco (página 3). O sistema requer 500 MB, no mínimo. Verifique os requisitos de memória (página 4). Versão do Windows e Service Pack Versão do SQL Server e Service Pack. Consulte <i>Uso do Microsoft SQL 2005 64 bit</i> (página 3).
☐	Instale o Microsoft .NET Framework 2.0 (página 4).
☐	Instale o Microsoft .NET Framework 3.5 (página 4).
☐	Instale o Microsoft Internet Information Services (IIS) (página 4).
☐	Instale o Microsoft ASP.NET State Service (página 6).
☐	Instale o Microsoft Message Queue (MSMQ) (página 6).
☐	Instale o SQL Server (página 10), incluindo Reporting Services. <i>Anote a senha do administrador do sistema SQL Server (sa) para referência futura.</i>
☐	Configurar o SQL Server Reporting Services (página 12).
☐	Aplique as correções mais recentes (página 7) para o sistema de operacional.
☐	Verifique se os servidores proxy foram omitidos (página 8).
☐	Determine o endereço IP ou nome de domínio do Kaseya (página 8) a ser usado pelo Kaseya Server.
☐	Verifique as portas apropriadas do firewall na Internet . Consulte Configuração da porta (página 9).
☐	Verifique as portas apropriadas do firewall do Windows no servidor host do KServer . Consulte Configuração da porta (página 9).
☐	Desative a proteção antivírus (página 13) em tempo real antes de iniciar a instalação.

Requisitos de sistema

Os [requisitos de sistema](http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPrerequisites.asp) <http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPrerequisites.asp> recomendados pela Kaseya são um guia que ajudam o usuário a instalar o Kaseya com base no número de agentes a ser implementado.

Importante: O software Kaseya Service deve ser instalado em um servidor dedicado no aplicativo Kaseya para receber suporte relacionado ao servidor.

Plataformas do Kaseya Server não suportadas

O SQL 2000 não é compatível com a versão atual do Kaseya Server.

Nota: A instalação do Kaseya em um controlador de domínio NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com Microsoft Exchange NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com MS Small Business Server NÃO é suportada.

Nota: A instalação do Kaseya em um servidor com outros produtos além de SQL Server NÃO é suportada.

Uso do Microsoft SQL 2005 64 bit

Conforme descrito na seção Requisitos de sistema, é preciso instalar o Kaseya Server em diversas versões de 64 bits do Windows e SQL. Não é recomendável executar o MS Windows 64 bits (XP, Vista, Windows 7, Server), SQL Server 2005 64 bit (e Kaseya Server) no mesmo computador Windows devido a problemas da Microsoft com relação ao MS Reporting Services. O problema é descrito no artigo da Microsoft [Como instalar uma versão de 32 bits do Reporting Services em computador de 64 bits](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293(SQL.90).aspx) [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293\(SQL.90\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293(SQL.90).aspx).

Não haverá problema se o SQL Server 2005 64 bits for executado em um computador separado do Kaseya Server.

Requisitos de espaço em disco

É importante verificar se existe espaço suficiente no disco da unidade selecionada para o aplicativo Kaseya Server e ambientes de banco de dados. A Kaseya recomenda um mínimo de 5 megabytes (MBs) de espaço em disco para cada computador a ser gerenciado pelo Kaseya Server. *O sistema requer 500 MB, no mínimo.*

Por exemplo: ao gerenciar 150 computadores, é necessário um mínimo de 750 MB de espaço disponível em disco para o banco de dados SQL Server Express 2005 na unidade na qual o aplicativo Kaseya Server foi instalado.

Consulte os [requisitos de sistema](http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPrerequisites.asp) <http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPrerequisites.asp> mínimos atuais.

Requisitos de memória (RAM)

Uma quantidade adequada de memória RAM configurada corretamente é essencial para o bom desempenho do sistema. Para garantir que os recursos de memória suficientes estejam disponíveis, é preciso incluir a opção /3GB no boot.ini, caso contrário, a paginação excessiva pode afetar o desempenho. Para permitir que o SQL Server utilize a memória acima de 4GB, a opção /PAE é altamente recomendada, juntamente com o recurso AWE habilitado no SQL Server. Quando o SQL Server estiver em execução na mesma máquina que o Kaseya Server, as configurações de memória mínimas e máximas deve ser ajustas para permitir que pelo menos 2 GB de RAM livre estejam disponíveis para o sistema operacional e processos do Kaseya.

Pré-requisitos para instalação

Os pré-requisitos a seguir se aplicam tanto às novas instalações da versão K2 e atualizações de versões anteriores do Kaseya.

- IIS para o sistema operacional
- Microsoft NET Framework 3.5 Service Pack 1 ou posterior
- Message Queuing Service (MSMQ)
- SQL Server
- SQL Server Reporting Services

Instalação do Microsoft NET Framework

O Kaseya Server requer o seguinte:

- Microsoft .Net Framework 2,0 Service Pack 2 ou posterior
- Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1 ou posterior

Essas atualizações podem ser encontradas em <http://update.microsoft.com>.

Verifique se os .NET Frameworks estão instalados por meio do console Adicionar/Remover programas do servidor.

Nota: O ASP.net State Service instalado com o ASP.net deve ser iniciado manualmente.

Instalação do Internet Information Service (IIS)

Windows XP Pro

- Abra o painel de controle
- Selecione Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Marque a caixa de seleção Internet Information Services (IIS)
- Clique no botão Avançar.

Windows 2003 e 2003 R2

- Abra o painel de controle
- Selecione Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Selecione Application Server e clique em Detalhes
- Marque a caixa de seleção Internet Information Services (IIS)
- Clique no botão OK.

Vista Pro

- Abra o painel de controle e selecione Programas
- Selecione Programas e Recursos
- Selecione Ativar ou desativar recursos do Windows
- Marque a caixa de seleção Internet Information Services
- Expandir Serviços da World Wide Web
- Expandir Recursos HTTP Comuns e selecione todas as opções
- Expandir Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos e selecione todas as opções
- Clique no botão OK.

Windows 7 Pro

- Abra o painel de controle e selecione Programas
- Selecione Programas e Recursos
- Selecione Ativar ou desativar recursos do Windows
- Marque a caixa de seleção Internet Information Services
- Expandir Serviços da World Wide Web
- Expandir Recursos HTTP Comuns e selecione todas as opções
- Expandir Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos e selecione todas as opções
- Expandir Segurança e clique em Métodos de autenticação Básico, Resumo e Windows
- Clique no botão OK.

Windows 2008 e 2008 R2

- Abra Gerenciador do Servidor em Ferramentas Administrativas
- Clique em Funções
- Clique no link Adicionar Funções
- Marque a caixa de seleção Web Server (IIS)
- Clique no botão Avançar e Instalar.
- Localize a seção Web Server (IIS)
- Localize a seção Role Services
- Clique no link Add Role Services
- Expandir Web Server
- Expandir Recursos HTTP Comuns e selecione todas as opções
- Expandir Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos e selecione todas as opções
- Clique no botão Avançar e Instalar.

Verifique IIS para todas as versões

Verifique se IIS está operacional navegando até <http://localhost>. Pode-se obter uma página em construção ou página semelhante, dependendo da versão do Windows.

Se as mensagens A página não pode ser exibida ou Não é possível localizar a(s) mensagem(s) do servidor forem exibidas no navegador, o IIS não foi configurado corretamente. Não prossiga com a instalação do Kaseya Server. A instalação não será concluído se o IIS não for instalado e configurado corretamente.

Pré-requisitos para instalação

Com o navegador aberto, verifique se o servidor NÃO está configurado para acessar a Internet por meio de um servidor proxy. Siga as etapas abaixo.

- Selecione Ferramentas na barra de menus do navegador.
- Selecione Opções da Internet. Na guia Conexões, selecione o botão Configurações da LAN e certifique-se de que a opção Servidor proxy NÃO esteja selecionada.

Instalação do ASP.NET State Service

Windows XP Pro

- O ASP.NET State Service é instalado juntamente com o Microsoft NET Framework 3.5.

Windows 2003 e 2003 R2

- Abra o painel de controle
- Selecione Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Selecione Application Server e clique em Detalhes
- Marque a caixa de seleção ASP.NET
- Clique no botão OK.

Windows 7 Pro e Vista Pro

- Abra o painel de controle e selecione Programas
- Selecione Programas e Recursos
- Selecione Ativar ou desativar recursos do Windows
- Expandir Internet Information Services
- Expandir Serviços da World Wide Web
- Expandir Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos
- Marque a caixa de seleção ASP.NET
- Clique no botão OK.

Windows 2008 e 2008 R2

- Abra Gerenciador do Servidor em Ferramentas Administrativas
- Clique em Funções
- Clique no link Adicionar Funções
- Marque a caixa de seleção Web Server (IIS)
- Clique no botão Avançar e Instalar.
- Localize a seção Web Server (IIS)
- Localize a seção Role Services
- Clique no link Add Role Services
- Expandir Web Server
- Expandir Recursos HTTP Comuns e selecione todas as opções
- Expandir Recursos de Desenvolvimento de Aplicativos e selecione todas as opções
- Clique no botão Avançar e Instalar.

Instalação do Message Queuing Service (MSMQ)

Adicionar Message Queuing Service (MSMQ).

Nota: Ao ativar o MSMQ, não incluir o subcomponente do Active Directory do MSMQ. Isto irá melhorar significativamente o desempenho do Kaseya Server.

Windows XP Pro

- Selecione Adicionar/Remover Programas no painel de controle.
- Clique em Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Se estiver marcado, desmarque Message Queuing.
- Clique em Avançar para remover o Queuing totalmente.
- Retorne a Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Marque Message Queuing e clique em Detalhes.
- Desmarque Integração com o Active Directory.

Windows 2003 e 2003 R2

- Selecione Adicionar/Remover Programas no painel de controle.
- Clique em Adicionar/Remover Componentes do Windows
- Selecione Application Server e clique em Detalhes.
- Selecione Message Queuing e clique em Detalhes.
- Desmarque todos as opções, exceto Common.

Windows Vista Pro e Windows 7 Pro

- Abra o painel de controle e selecione Programas.
- Selecione Programas e Recursos.
- Selecione Ativar ou desativar recursos do Windows.
- Expandir Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- Expandir Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core.
- Marque a opção Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- Certifique-se de que todas as opções abaixo de Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core estejam desmarcadas.

Windows 2008 e 2008 R2

- Abra Gerenciador do Servidor em Ferramentas Administrativas.
- Selecione Recursos em Gerenciador do Servidor.
- Clique em Adicionar Recursos.
- Expandir Message Queuing.
- Expandir Message Queuing Services.
- Marque a opção Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- Desmarque tudo, exceto Message Queuing Server.

Aplicar as correções do sistema operacional recentes

Verifique se o Kaseya Server desejado possui todas as correções atuais, incluindo as correções de MS IIS mais recentes. Ao instalar qualquer uma dessas correções, certifique-se de reiniciar o Kaseya Server desejado antes de começar a instalação do servidor.

Omissão de servidor proxy

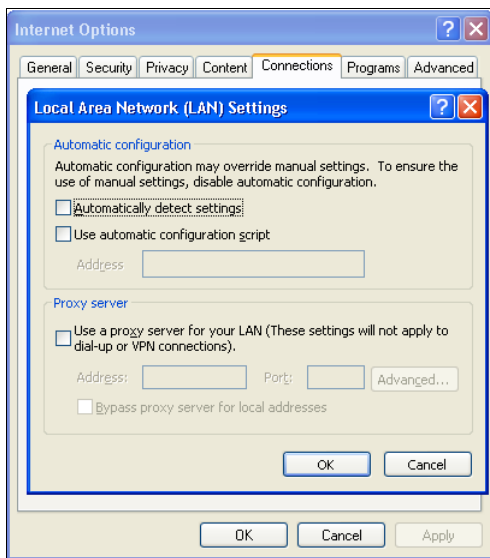
Kserver

Certifique-se de que o Kaseya Server não esteja configurado para acessar a Internet por meio de um servidor proxy.

Agentes

Os agentes Kaseya podem ser configurados para conexão ao Kaseya Server por meio de um servidor proxy. Consulte os artigos da base de conhecimento (KB) a seguir.

- **WinHTTPProxy** - Recurso do Windows que permite aos serviços do Windows usar um servidor proxy. É necessário para o gerenciamento de correções que funcionam com agentes sob um proxy. Consulte a [base de conhecimento](http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/patch-test-remains-in-pending-status.aspx) <http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/patch-test-remains-in-pending-status.aspx> da Kaseya.
- **cURL** - O Kaseya usa um pequeno programa no agente e no KServer para localização de URLs. Por padrão, o cURL não usa um servidor proxy. Uma página da interface Kaseya permite que você especifique os detalhes de proxy para o cURL. A partir desse ponto, qualquer cURL fará com que a Internet seja direcionada através do proxy. Consulte a [base de conhecimento](http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/kaseya-server-connectivity-issues-curl-exe.aspx) <http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/kaseya-server-connectivity-issues-curl-exe.aspx> da Kaseya.
- **Protocolo proprietário da Kaseya** - Protocolo usado pelo agente para comunicar-se com o Kserver. Trata-se de um protocolo proprietário criptografado que não suporta o uso de servidores proxy. Requer que o agente se conecte diretamente ao Kserver. Consulte a [base de conhecimento](http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/kaseya-agent-troubleshooting-check-in-problems.aspx) <http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/kaseya-agent-troubleshooting-check-in-problems.aspx> da Kaseya.



Nome de domínio ou endereço IP do Kaseya Server

Os agentes Kaseya iniciam toda a comunicação com o Kaseya Server e, por esse motivo, devem sempre obter o nome de domínio ou o endereço IP (protocolo Internet) atribuído ao Kaseya Server. Selecione um endereço IP ou um nome de domínio que possa ser resolvido de todas as redes desejadas, na LAN local e na Internet.

Nota: Embora um endereço IP público possa ser usado, a Kaseya recomenda usar um nome servidor de nome de domínio (DNS) para o Kaseya Server. Essa prática é recomendada como precaução se o endereço IP precisar ser alterado. É mais fácil modificar a entrada DNS que redirecionar agentes órfãos.

Configuração da porta

As seguintes portas devem ser abertas em dois firewalls separados:

- Firewall da Internet
- Firewall do Windows no servidor host do KServer e/ou servidor de banco de dados

Certifique-se de que outros sistemas ou serviços não estejam usando essas portas.

Firewall da Internet

- **TCP e UDP 5721** (entrada e saída) - Especificação de número de porta único (normalmente 5721) que define as portas usadas para o seguinte:
 - Os agentes Kaseya usam a porta TCP 5721 de entrada para se comunicar com o Kaseya Server.
 - O Kaseya Server usa a porta TCP 5721 de saída para se comunicar com a matriz do Kaseya.
 - As portas UDP 5721 a 5771 são necessárias para o Live Connect, conexões ponto a ponto e Kaseya Stun Servers.

O número de porta 5721 padrão pode ser alterado para qualquer outra porta livre e disponível durante ou após a instalação do Kaseya Server.

- **TCP 25** - Usado para enviar notificações de alerta de e-mail.
- **TCP 80 (HTTP) ou TCP 443 (HTTPS)** - Permite que os administradores do sistema se conectem a páginas da web do Kaseya para gerenciamento remoto.

Alterar a porta usada pelo VSA da porta 80 - Consulte a base de conhecimento <http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/howto-how-do-i-change-the-port-that-the-kaseya-vsa-web-console-runs-on-from-port-80.aspx> do Kaseya.

Firewall do Windows no servidor host do KServer e servidor de banco de dados

- **TCP e UDP 5721** (entrada e saída) - Especificação de número de porta único (normalmente 5721) que define as portas usadas para o seguinte:
 - Os agentes Kaseya usam a porta TCP 5721 de entrada para se comunicar com o Kaseya Server.
 - O Kaseya Server usa a porta TCP 5721 de saída para se comunicar com a matriz do Kaseya.
 - UDP 5721 (entrada e saída) - necessário para uso com Live Connect.

O número de porta 5721 padrão pode ser alterado para qualquer outra porta livre e disponível durante ou após a instalação do Kaseya Server.

- **TCP 25** - Usado para enviar notificações de alerta de e-mail.
- **TCP 80 (HTTP) ou TCP 443 (HTTPS)** - Permite que os administradores do sistema se conectem a páginas da web do Kaseya para gerenciamento remoto.
- **TCP 1433 e UDP 1434** - Se o SQL Server estiver em um sistema diferente, será preciso abrir a porta TCP 1433 e UDP 1434 no computadores com KServer e SQL Server. Outras portas podem ser necessárias para instâncias do SQL Server não padrão.

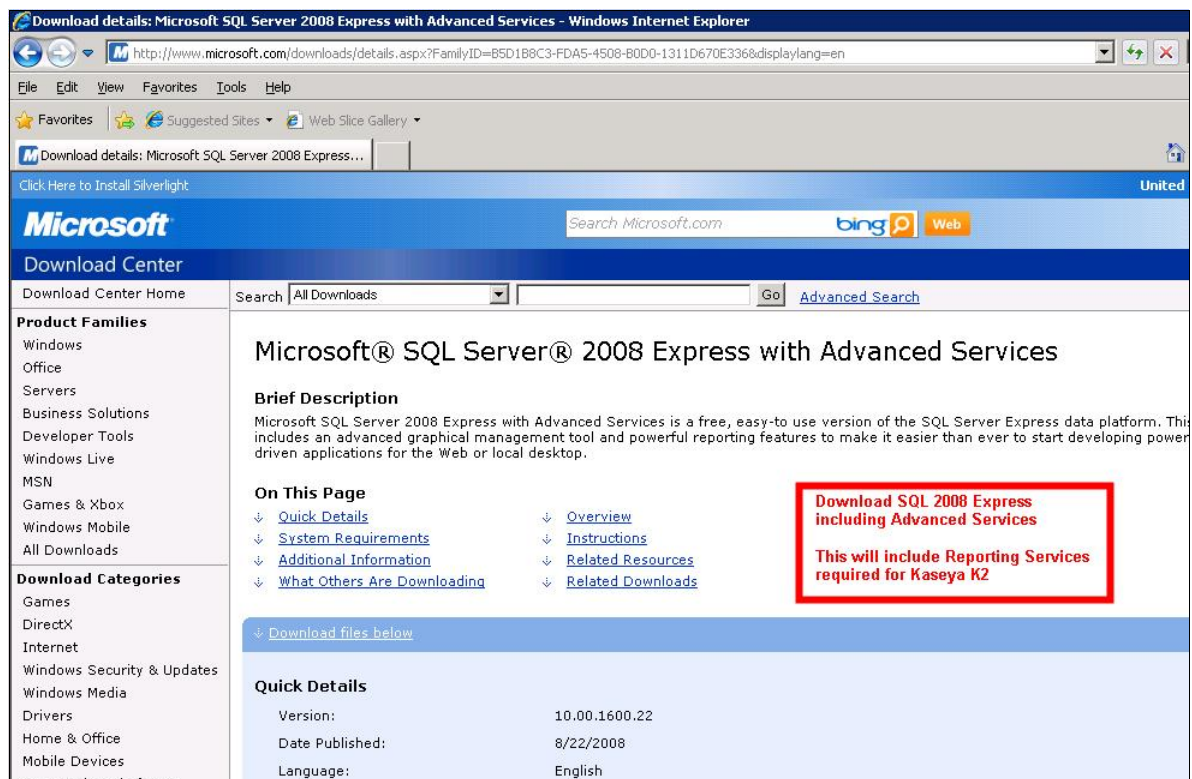
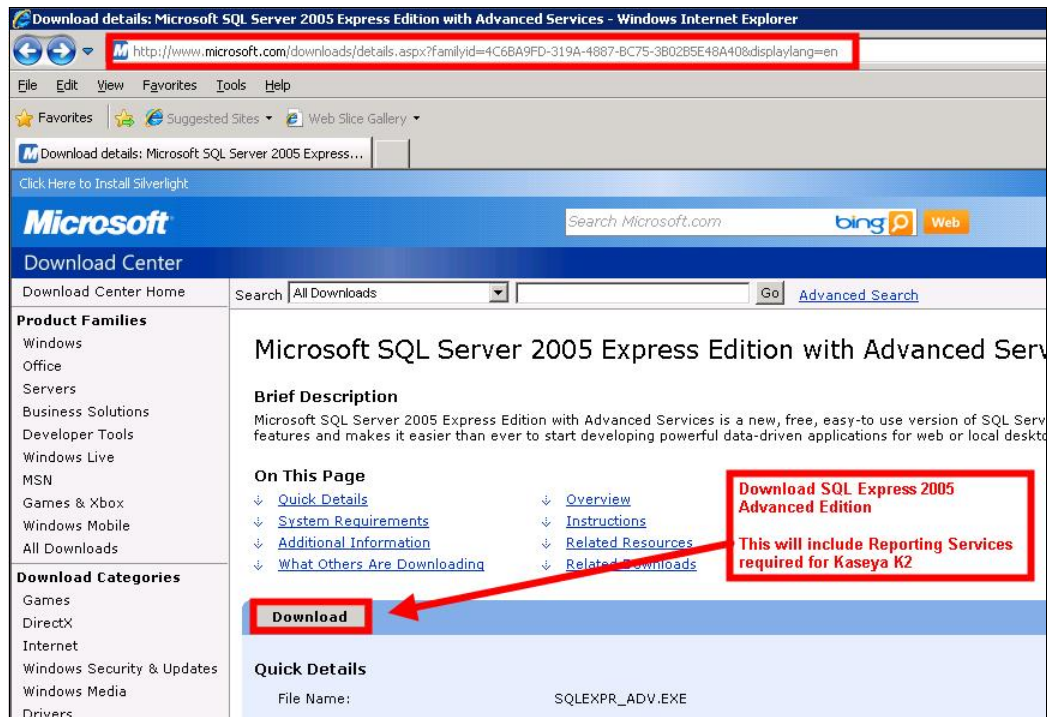
Instalação do SQL Server

SQL Server (todas as edições)

- *Certifique-se de que o sistema operacional SQL Server tenha Service Packs mais recentes e esteja totalmente atualizado.*
- Certifique-se de que o SQL server esteja definido para [Autenticação de Modo Misto](#) e não Autenticação do Windows.
- O SQL deve estar no modo de compatibilidade 90 (SQL 2005) ou superior para suporte a .NET Assemblies.
 - `sp_dbcmp tlevel 'ksubscribers'` - Execute este procedimento armazenado para exibir o nível de compatibilidade.
 - `sp_dbcmp tlevel 'ksubscribers', 90` - Execute este procedimento armazenado para exibir o nível de compatibilidade do SQL 2005. *Se o SQL Server 2008 for usado, não execute este procedimento armazenado.*
- Se o SQL Server estiver em um sistema separado, será preciso abrir a porta TCP 1433 e UDP 1434. Outras portas podem ser necessárias para instâncias do SQL Server não padrão.
- Se o SQL Server estiver em outro sistema, verifique se os serviços a seguir usam logons do tipo Serviço de Rede.
 - Serviço SQL Server
 - Navegador do SQL Server
- Definir colação para `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS`. As versões anteriores do Kaseya possibilitam o uso de diversas colações. Para atualizar a versão 6.0 de uma versão anterior do Kaseya por meio de uma colação `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS`:
 - Instale o SQL Server com a colação `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS`. Não é possível selecionar a colação para o SQL Server após a instalação. Se necessário, desinstale o SQL Server inteiramente e reinstale-o usando esta colação.
 - Recupere o banco de dados `ksubscribers` no SQL Server e defina a colação `ksubscribers` para `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS`.
- Se o SQL Server estiver em outro sistema, verifique se o sistema do SQL Server e KServer estão sincronizados com um intervalo de alguns minutos um do outro. Um serviço de tempo é recomendável.

SQL Express Edition

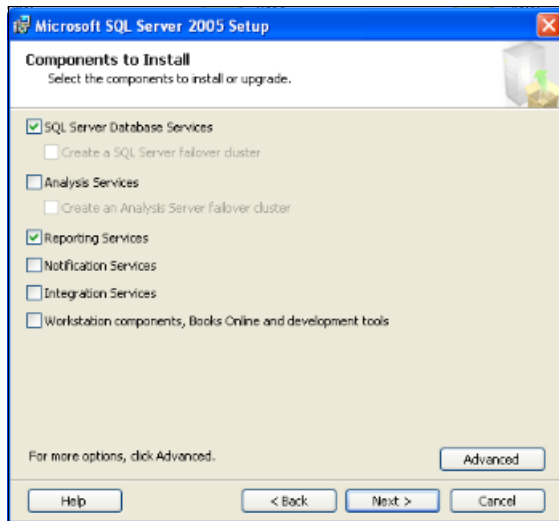
Se o SQL Express Edition for usado, baixe a versão **Advance Services**, que inclui Reporting Services.



Instalação de Reporting Services

Durante a instalação do SQL Server 2005 e SQL Server 2008, a caixa de diálogo a seguir será exibida. *Certifique-se de marcar Reporting Services.*

Nota: A validação do Reporting Services por K2 deve ser instalada antes do K2.



Configuração do SQL Server Reporting Services

- Certifique-se de que o SQL Server seja instalado com *Reporting Services*.
- Certifique-se de que o Reporting Services esteja preparado para K2. Consulte a [base de conhecimento](http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/what-should-the-sql-reporting-services-settings-be-in-sql-reporting-services-configuration-manager.aspx) <http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/what-should-the-sql-reporting-services-settings-be-in-sql-reporting-services-configuration-manager.aspx> da Kaseya para obter mais informações.
- Se SQL Server 2005 x64 for instalado no mesmo local do Windows Server 2003 x64 (IIS 6), será preciso desinstalar o SSRS x64 e instalar o SSRS x86. Consulte o seguinte artigo da base de conhecimento Microsoft para mais detalhes: Como configurar o Kaseya VSA 6.x com Windows Server 2003 x64 executando SQL Server 2005 x64 [http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293\(SQL.90\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293(SQL.90).aspx)
- Outros artigos de interesse são os seguintes:
 - Implementação do MS Reporting Services 2008 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb522791.aspx>
 - Implementação do MS Reporting Services 2005 [http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms159868\(SQL.90\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms159868(SQL.90).aspx)
 - Como instalar e configurar o SQL Server 2005 Reporting Services <http://weblogs.asp.net/akjoshi/archive/2008/06/06/Installing-and-configuring-sql-server-2005-reporting-services.aspx>
- Verifique a instalação do Reporting Services ao navegar no Servidor de relatório. Este URL é exigido para instalação do VSA.
 - Caso a instalação do localhost seja necessária, use <http://localhost/ReportServer>. É preciso acessar a página principal do Reporting Services sem a necessidade de autenticação.

- Se o SQL estiver em outro servidor, esta página deve ser acessada do servidor VSA por meio de `http://<SSRS-system-name>/ReportServer`.
- Se a instância padrão não for usada, o URL se tornará `http://localhost/<SSRS-system-name$InstanceName>`.

Nota: Consulte [Especificar URL do SSRS no Guia de configuração do SSRS Kaseya](http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/EN_SSRSguide62.pdf) http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/EN_SSRSguide62.pdf.

Instalação do novo Kaseya Server K2

Nota: Não prossiga com a instalação do Kaseya se a lista de verificação de pré-instalação (página 2) não estiver completa.

Software antivírus

Tanto no Kserver como SQL Server:

- Desative a verificação em tempo real do software antivírus.
- Desative a prevenção de execução de dados (DEP), se necessário, usando a caixa de diálogo Sistema no Painel de Controle.

Lembre-se de reativar os recursos depois que a instalação for concluída.

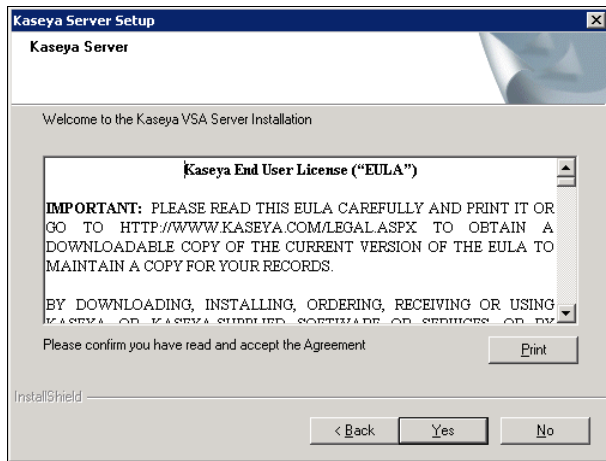
Etapas de instalação do K2

O pacote de instalação Kaseya automatiza a maioria das ações de configuração. No entanto, alguma interação básica do usuário é necessária. Siga as etapas abaixo.

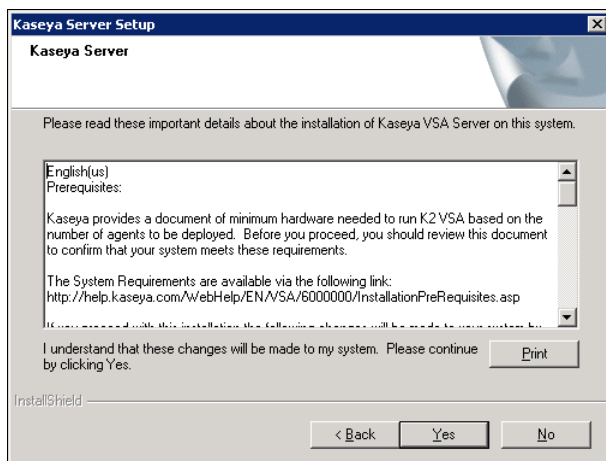
1. Faça login no computador de instalação como *administrador*.
2. Desative a proteção [do software antivírus](#) (página 13).
3. Baixe o arquivo de atualização KaseyaVSA.exe (<http://www.kaseya.com/forms/welcomek2v62.aspx>)
4. Inicie a instalação.
 - [Somente para servidores Windows 2008](#) - Para iniciar a instalação, clique com o botão direito do mouse em KaseyaVSA.exe e selecione a opção [Executar como Administrador](#) para instalar KaseyaVSA.exe.

Instalação do novo Kaseya Server K2

5. A primeira página do assistente de instalação é exibida. Aceite o acordo com as mudanças que serão feitas ao sistema, conforme especificado neste diálogo.



6. Verifique os pré-requisitos para instalação do K2.



O conteúdo completo deste diálogo é descrito a seguir:

Pré-requisitos:

A Kaseya oferece um documento com os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o VSA K2 com base no número de agentes a serem implantados. Antes de prosseguir, revise o documento para confirmar se o seu sistema atende aos requisitos.

Os requisitos de sistema estão disponível por meio do link:

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPreRequisites.asp>

Se você prosseguir com a instalação, as seguintes mudanças serão feitas em seu sistema pelo instalador.

- O site host padrão será Kaseya

- As configurações de IIS Security serão alteradas

- Diretórios virtuais do IIS serão adicionados

SQL Server:

- O CLR será habilitado

- O banco de dados ksubscribers será adicionado

- As configurações de memória serão alteradas

- Os logins serão adicionados.

O instalador também verificará os componentes de software a seguir:

- Microsoft .NET Framework 3.5 (SP1) instalado

- Microsoft .NET Framework 2.0 (SP2) instalado

- Microsoft Message Queuing (MSMQ) ativado

- Microsoft SQL Server instalado no servidor ou servidor remoto.

- Microsoft SQL Server Reporting Services instalado e operacional.

Versões de Microsoft SQL Server compatíveis:

- SQL Server 2005 - SP3, ou

- SQL Server 2005 Express com Advanced Services - SP3, ou

- SQL Server 2008 - SP1, ou

- SQL Server 2008 Express com Advanced Services - SP1

Se um desses componentes de software não estiverem disponíveis, saia e faça os ajustes necessários ao sistema antes de prosseguir com a instalação.

Ao fazer o upgrade de uma versão anterior, é preciso revisar e seguir o guia de atualização documentado. Isto inclui um backup completo do sistema de produção.

Para uma nova instalação, o guia de instalação é fornecido. Reveja o guia antes de prosseguir.

O guia de atualização e o guia de instalação estão disponíveis no seguinte link:

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/installationGuide.asp>

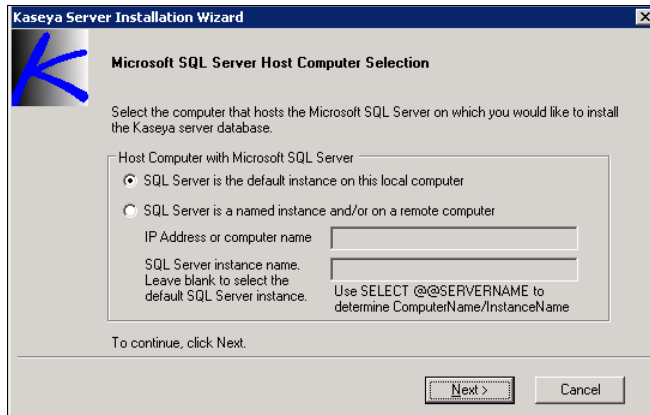
Um vídeo com informações de instalação também está disponível no seguinte link:

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/installationVideo.asp>

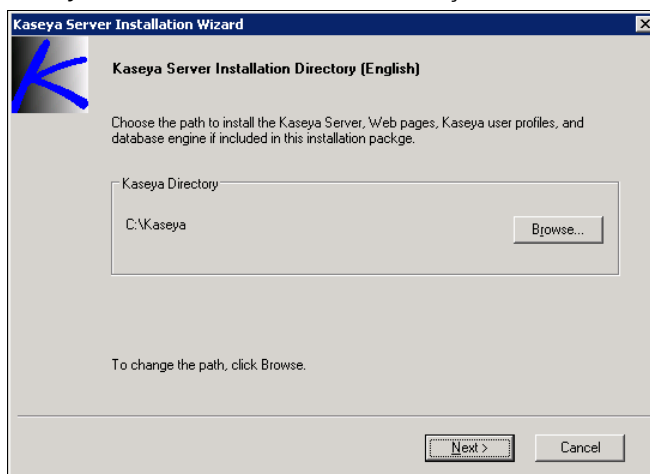
Se o sistema atender a todos esses requisitos, pressione Avançar, caso contrário, pressione Cancelar e faça os ajustes necessários antes de prosseguir.

Instalação do novo Kaseya Server K2

7. Selecione o local do SQL Server e o nome da instância a ser usada para o banco de dados Kaseya.
 - Selecione a primeira opção, **SQL Server is the default instance on this local computer** se a instância SQL padrão for usada no computador local.
 - Selecione a segunda opção, **SQL Server is a named instance and/or on a remote computer** se um computador remoto ou instância nomeada for usada no computador local. Digite o nome do computador (exceto "." ou "localhost" ou "127.0.0.1") e o nome da instância.

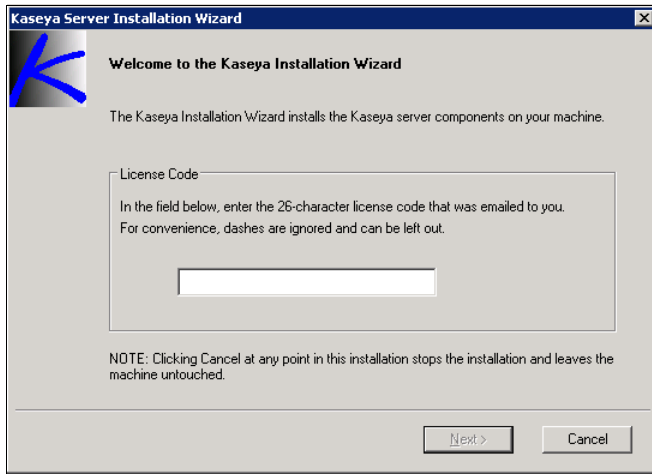


8. O aplicativo de instalação solicita que você selecione o local de instalação dos arquivos do Kaseya Server. O caminho de instalação não deve conter nenhum espaço.



9. Digite a licença. Caso não tenha uma chave de licença, contate o representante de vendas da Kaseya.

Nota: O botão Avançar ficará cinza até que um código válido de 26 caracteres seja inserido.



Kaseya Server Installation Wizard

Welcome to the Kaseya Installation Wizard

The Kaseya Installation Wizard installs the Kaseya server components on your machine.

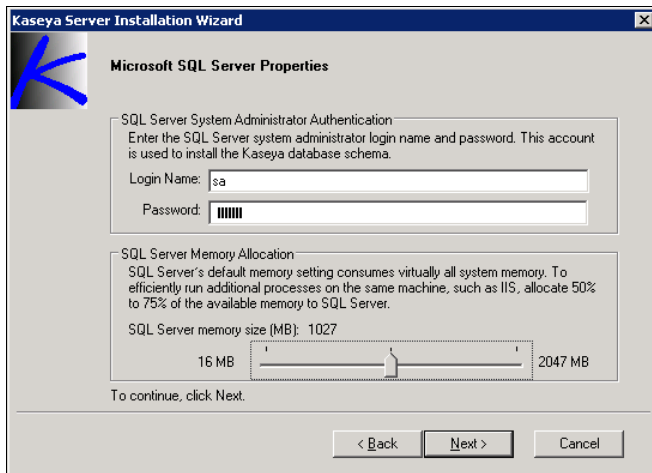
License Code

In the field below, enter the 26-character license code that was emailed to you. For convenience, dashes are ignored and can be left out.

NOTE: Clicking Cancel at any point in this installation stops the installation and leaves the machine untouched.

Next > Cancel

10. Se o código de licença for aceito, a janela de configuração do banco de dados será exibida. O SQL Server requer direitos de usuário SA para instalação do banco de dados. Digite o nome do usuário administrador do sistema SQL (sa) e a senha. A Kaseya recomenda o uso da memória SQL padrão.



Kaseya Server Installation Wizard

Microsoft SQL Server Properties

SQL Server System Administrator Authentication
Enter the SQL Server system administrator login name and password. This account is used to install the Kaseya database schema.

Login Name: sa

Password: [Masked]

SQL Server Memory Allocation
SQL Server's default memory setting consumes virtually all system memory. To efficiently run additional processes on the same machine, such as IIS, allocate 50% to 75% of the available memory to SQL Server.

SQL Server memory size (MB): 1027

16 MB [Slider] 2047 MB

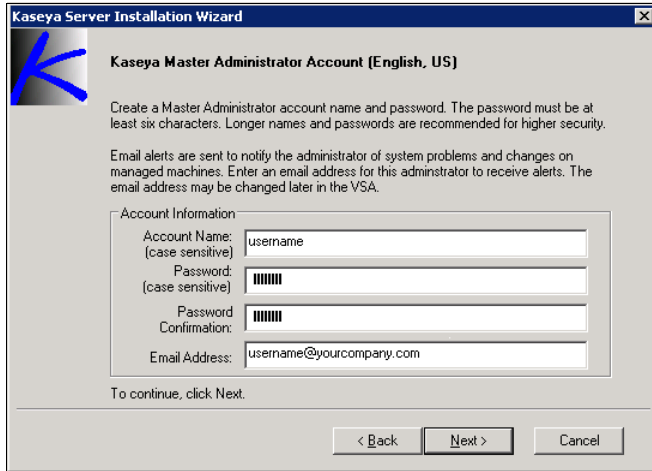
To continue, click Next.

< Back Next > Cancel

Instalação do novo Kaseya Server K2

11. O sistema solicitará o preenchimento dos campos Usuário Kaseya VSA e Senha. Isto criará um usuário com função Master e escopo Master. O nome e a senha fazem diferenciação entre maiúsculas e minúsculas.

Nota: Este é o nome de usuário do Kaseya e não do banco de dados.

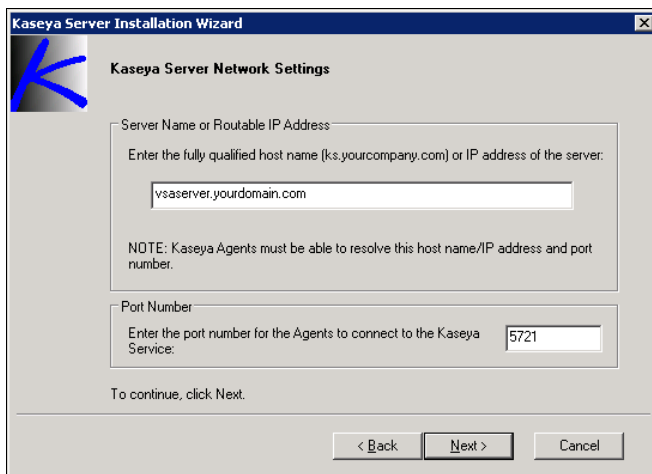


The screenshot shows the 'Kaseya Master Administrator Account (English, US)' window. It contains instructions to create a Master Administrator account name and password, with a note that the password must be at least six characters. It also mentions email alerts. The 'Account Information' section has four input fields: 'Account Name: (case sensitive)' with 'username', 'Password: (case sensitive)' with masked characters, 'Password Confirmation:' with masked characters, and 'Email Address:' with 'username@yourcompany.com'. At the bottom, it says 'To continue, click Next.' and has '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons.

12. Insira o nome do host ou endereço IP do Kaseya Server. O nome do host deve ser resolvido por todos os sistemas na rede local e através da Internet. Os agentes Kaseya usarão este nome ou endereço IP para se comunicar com o KServer. O usuário tem a opção de alterar o número da porta padrão que os agentes Kaseya usam para se conectar ao Kaseya Service. O número da porta também pode ser alterado após a instalação.

Nota: Não defina o número da porta em 80. A porta 80 é usada pelo IIS e resultará em conflito.

Melhores práticas: Embora um endereço IP público possa ser usado, a Kaseya recomenda usar um nome servidor de nome de domínio (DNS) para o KServer. Essa prática é recomendada como precaução se o endereço IP precisar ser alterado. É mais fácil modificar a entrada DNS que redirecionar agentes órfãos.



The screenshot shows the 'Kaseya Server Network Settings' window. It has a section 'Server Name or Routable IP Address' with instructions to enter the fully qualified host name or IP address. The input field contains 'vsaserver.yourdomain.com'. Below this is a 'NOTE: Kaseya Agents must be able to resolve this host name/IP address and port number.' Another section 'Port Number' has instructions to enter the port number for the Agents to connect to the Kaseya Service. The input field contains '5721'. At the bottom, it says 'To continue, click Next.' and has '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons.

13. Especifique as informações do servidor de saída de e-mail. Insira um endereço de e-mail válido. Este endereço é usado como o endereço de origem 'De' das mensagens enviadas do Kaseya Server. A Kaseya recomenda usar o endereço para o sistema de chamadas de suporte ou um endereço de grupo de distribuição. Não usar endereço de e-mail pessoal. A opção comum é support@yourcompany.com.

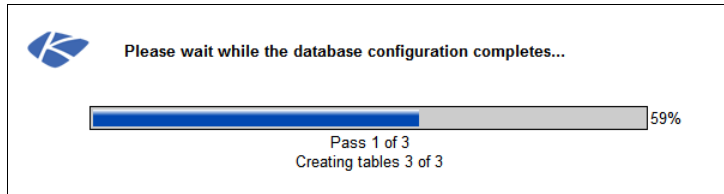
Insira as seguintes informações, se disponíveis.

Nota: Se desejar especificar as configurações de e-mail de saída após a atualização, é possível configurá-los no VSA com a opção Sistema > E-mail de saída. Uma caixa de mensagem de confirmação será exibida se estes campos foram deixados em branco e clique no botão Avançar.

- **Digite o endereço de e-mail 'De' para e-mails enviados do servidor VSA:** - Insira o endereço 'De' padrão exibido pelo e-mail de saída.
- **Nome do host ou endereço IP do servidor de e-mail** - O nome do servidor de e-mail host. Exemplo: smtp.gmail.com.
- **Porta** - Geralmente 25, no entanto, o servidor de e-mail host pode requerer um número de porta diferente.
- **Acesso anônimo** - Não requer autenticação.
- **Autenticação básica** - Requer autenticação.
 - ✓ **Nome do usuário** - Digite o nome de usuário de uma conta autorizada a usar o servidor de e-mail host.
 - ✓ **Senha** - Digite a senha da conta.
 - ✓ **Confirmar Senha** - Digite a senha da conta novamente.

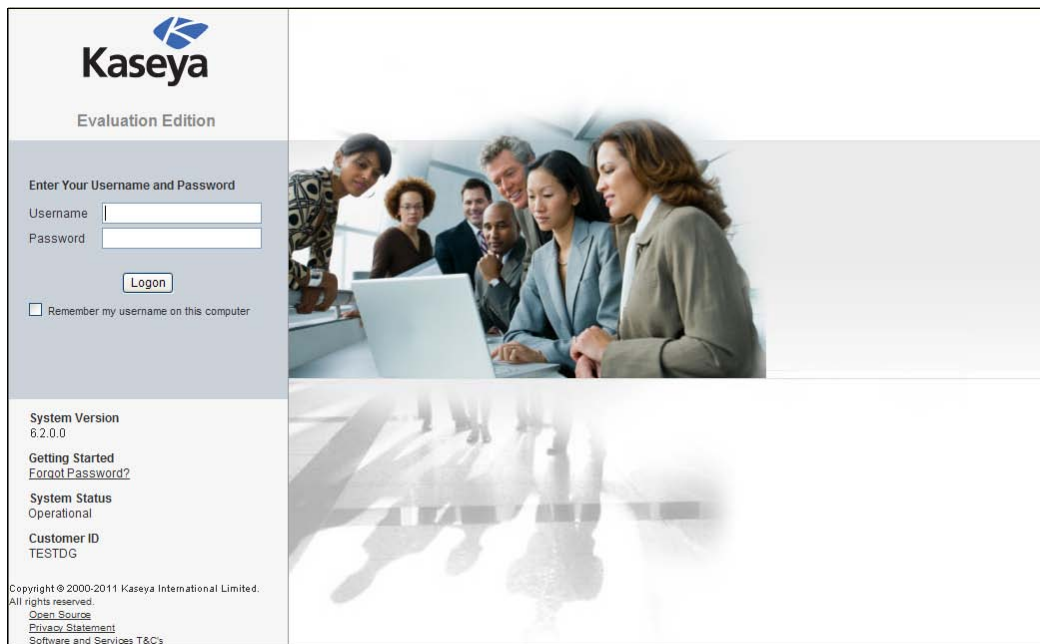
Instalação do novo Kaseya Server K2

14. A seção Install Shield do programa de instalação deve ser executada entradas adicionais do usuário Isso geralmente leva cerca de 10 a 20 minutos, dependendo da velocidade da máquina. Depois de concluída a seção Install Shield da instalação, o navegador é aberto e instala automaticamente quaisquer correções feitas no sistema desde o lançamento da versão do Kaseya. Em seguida, Reapply - Schema é executado, que atualiza e instala o novo esquema de banco de dados. Mensagens de status para uma exibição de script de instalação especial, quando necessário.



15. Após a conclusão da instalação, a janela do navegador exibe a página de login. Faça o login usando o nome de usuário e senha inserido na [etapa 11](#) (página 19) acima.

Nota: Consulte Criar novo usuário mestre (página 21) caso não consiga efetuar o login.



Nota: Para obter assistência em caso de erro de instalação, contate o suporte da Kaseya pelo endereço <https://portal.kaseya.net>, forneça uma descrição completa do problema e anexe o log de instalação do Kaseya localizado em %WINDIR%\kaseya.html.

16. Se o Kaseya Server não tiver acesso à Internet, siga as instruções descritas no tópico [Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya](#) (page 22)
17. Reative a proteção do [software antivírus](#) (página 13).
18. Finalize e teste a nova instalação (página 41).

Criar um novo usuário mestre

Senha de usuário esquecida

Caso tenha esquecido a senha da conta de usuário mestre, o sistema oferece uma maneira de criar uma nova conta de usuário mestre ou redefinir a senha de uma conta de usuário mestre existente somente. Isso permite efetuar login no sistema novamente e recuperar as informações da conta esquecidas. Um usuário mestre é um usuário do VSA que utiliza uma função de usuário Mestre e um escopo Mestre.

Nota: É preciso ter privilégios de administrador no KServer. Por motivos de segurança, não é possível executar os procedimentos a seguir remotamente.

Criar uma nova conta de usuário mestre

1. Conecte-se à máquina executando o KServer.
2. Acesse a seguinte página da Web:
<http://localhost/LocalAuth/setAccount.asp>
3. Insira um novo nome de conta no campo [Nome do usuário mestre](#).
4. Insira uma senha no campo [Inserir senha](#) e confirme-a ao redigitá-la no campo [Confirmar senha](#).
5. Insira um endereço de e-mail em [Endereço de e-mail](#).
6. Clique em [Criar](#).

É possível fazer login no sistema usando a nova conta de usuário mestre.

Redefinir a senha de uma conta de usuário mestre existente

Nota: A conta de usuário mestre não pode ser desativada.

1. Conecte-se à máquina executando o KServer.
2. Acesse a seguinte página da Web:
<http://localhost/LocalAuth/setAccount.asp>
3. Insira um novo nome de conta de usuário mestre no campo [Nome do usuário mestre](#).
4. Insira uma senha no campo [Inserir senha](#) e confirme-a ao redigitá-la no campo [Confirmar senha](#).
5. Deixe [Endereço de e-mail](#) em branco. Não é possível redefinir o endereço de e-mail de um usuário existente nesta página da web.
6. Clique em [Criar](#).

Agora é possível fazer login no sistema usando a nova conta de usuário mestre.

Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya

Nota: Este tópico aplica-se somente aos Kaseya Server não conectados à Internet.

A Kaseya periodicamente disponibiliza correções para solucionar pequenos problemas na versão mais recente. O Kaseya Server conecta-se periodicamente a <http://vsaupdate.kaseya.net> para obter novas correções. O Kaseya Server efetua o download e aplica automaticamente as correções sem qualquer interação por parte do usuário.

Se, por algum motivo, o Kaseya Server não se conectar a <http://vsaupdate.kaseya.net>, será preciso realizar as correções manualmente de acordo com as etapas a seguir.

1. Baixe o arquivo de correções em um computador com acesso a :
<http://vsaupdate.kaseya.net/hotfix/>
2. Copie o arquivo baixado no disco rígido do Kaseya Server.
3. Retorne à página clicando em Sistema - Gerenciamento de Servidor - Configurar e selecione o link [Aplicar correções manualmente](#).
4. Digite o caminho (no Kaseya Server) para o arquivo baixado:
5. Carregue as correções.

Reapply schema é executado automaticamente após o carregamento das correções.

Nota: Somente a última versão do KaseyaVSA pode receber correções manuais. O mecanismo de correção soluciona pequenos problemas somente. Normalmente, falhas tipográficas ou erros em páginas ASP. Quaisquer mudanças que afetem a operação do sistema são incluídas em atualizações completas do produto e necessitam da sua aprovação para serem instaladas. Os hotfixes apenas corrigem problemas pequenos que não precisam esperar por uma nova versão.

Instalação de módulos suplementares para a nova instalação do K2

Se os módulos suplementares forem instalados pela primeira vez com esta versão, baixe os arquivos de instalação para os módulos suplementares da [Central de Download do Kaseya](http://www.kaseya.com/support/Downloads.aspx) <http://www.kaseya.com/support/Downloads.aspx>.

Depois de instalar os suplementos, se o Kaseya Server não tiver acesso à Internet, siga as instruções descritas no tópico [Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya](#) (page 22).

Relator problemas do instalador

Se forem encontrados problemas de instalação:

Para problemas do instalador *antes* de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. No Windows, localize o arquivo `html` do Kaseya e copie-o.
3. Anexe a imagem e o arquivo ao pedido de suporte.
4. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
5. Se a instalação for interrompida, na maioria das vezes não é possível usar os agentes ou outros mecanismos para acessar a máquina. Forneça acesso RDP em caso de problemas de instalação: nome da máquina, usuário e senha.
6. [Deixe o processo rodando no ponto da falha.](#)

Para problemas do instalador *durante* de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. Localize os arquivos em `<KaseyaRoot>\DBInstall\TempFiles`
3. Anexe a imagem e os arquivos ao pedido de suporte.
4. Identifique o número de passe no local onde o Reapply detectou um erro.
5. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
6. Forneça informações de login de acesso remoto: nome da máquina, usuário e senha.
7. [Deixe o processo rodando no ponto da falha.](#)

Atualizar KServer existente para K2

Use um dos dois procedimentos a seguir para atualizar o Kaseya Server existente:

- [Atualizar o Kaseya Server no mesmo computador](#) (página 24)
- [Atualizar Kaseya Server ao migrar para novo hardware](#) (página 35)

Nota: A migração de 5.1 para 6.2 não inclui os relatórios Monitor 95th Percentile. Esse relatórios deve ser recriados na versão 6.2.

Atualizar o Kaseya Server no mesmo computador

Execute os procedimentos a seguir para atualizar o Kaseya Server no mesmo computador.

Lista de verificação de pré-atualização

Nota: Não prossiga com a instalação do Kaseya se a lista de verificação de pré-instalação (página 2) e a lista de verificação de pré-atualização (página 24) não estiverem completas.

☐	Identifique o código de licença do Kaseya Server existente.
☐	Faça um backup completo do Kaseya Server (página 25) (e dos servidores de banco de dados se o SQL estiver funcionando em outra máquina)
☐	Certifique-se de que esteja preparado para retornar ao backup completo para evitar interrupções no sistema de produção caso problemas sejam detectados devido à atualização.
☐	Faça backups separados do banco de dados ksubscribers e dos diretórios do usuário do Kaseya Server. Consulte Fazer backup do Kaseya VSA Server (página 25) para obter mais informações.
☐	Se a migração for da versão 5.x para 6.x, selecione como deseja que as organizações sejam criadas ao atualizar de uma versão anterior do Kaseya. É preciso analisar cuidadosamente esta opção de configuração antes de iniciar a atualização. A opção está descrita em detalhes na etapa 9 das etapas de atualização do K2 (página 30).
☐	Se a migração ocorrer da versão 5.x para 6.x, bloqueie a verificação dos agentes no servidor até que a conversão dos dados esteja correta.
☐	Se a migração ocorrer da versão 5.x para 6.x, identifique as configurações usadas para definir qualquer relatório Monitor 95th Percentile no VSA 5.x. Esses relatórios deve ser recriados na alteração sa versão 6.0.1.
☐	Agendar atualização (página 25).
☐	Desative a proteção antivírus (página 25) antes de iniciar a instalação.
☐	Se um aplicativo API Web Service externo for integrado ao VSA, revise os requisitos para atualizar a sua credencial para SHA-256. Para obter mais informações, consulte o tópico Alterar senhas usadas por aplicativos externos http://help.kaseya.com/WebHelp/en/VSA/6020000/9777.htm .
☐	Para grandes bancos de dados, após a atualização, o login mestre pode exibir uma caixa de diálogo recomendando a que a tabela Resultados de Auditoria seja indexada. Para obter mais informações, consulte Indexar tabela Resultados de Auditoria http://help.kaseya.com/WebHelp/en/VSA/6020000/6905.htm .

Fazer backup do Kaseya Server

Certifique-se sempre de fazer um backup completo do sistema de produção Kaseya. Isso inclui o seguinte:

- O sistema host do Kaseya Server.
- O sistema SQL Server que hospeda o banco de dados ksubscribers se o SQL Server funcionar de maneira remota com relação ao Kaseya Server.

Agendar a atualização

Ao atualizar um KServer existente, certifique-se de programar um intervalo de inatividade que permita tempo suficiente para executar a atualização, testes e restaurar o sistema a seu estado original, se necessário. O KServer será interrompido durante a atualização e não estará disponível para os agentes, usuários do computador ou administradores do VSA.

- A atualização da versão v4.x ou v5.x para o K2 pode levar várias horas, dependendo do tamanho do banco de dados e especificação do servidor.
- A atualização do Kaseya 2008 ou K2 deve levar menos de 30 minutos, pois as alterações do banco de dados são em menor número.

Software antivírus

Tanto no Kserver como SQL Server:

- Desative a verificação em tempo real do software antivírus.
- Desative a prevenção de execução de dados (DEP), se necessário, usando a caixa de diálogo Sistema no Painel de Controle.

Lembre-se de reativar os recursos depois que a instalação for concluída.

Atualizar módulos suplementares

Atualização automática de módulos e suplementos

Ao atualizar para a versão 6.2, os suplementos a seguir, se instalados, serão automaticamente atualizados para os números de versão seguintes, se ainda não estiverem atualizados. Uma mensagem de confirmação será exibida durante a instalação para notificá-lo que a lista de suplementos instalados será atualizada automaticamente. Isto permite assegurar a compatibilidade do suplemento com a versão 6.2.

- BUDR 4.0
- KAM 1.1
- KAV 1.1
- KDPM 3.0
- KDS 1.1
- KES 2.1
- KND 1.1
- KOB 1.1
- SD 1.3

Instalação de módulos suplementares na versão pela primeira vez com esta versão

Se os módulos suplementares forem instalados pela primeira vez com esta versão, baixe os arquivos de instalação para os módulos suplementares da [Central de Download do Kaseya](http://www.kaseya.com/support/Downloads.aspx) <http://www.kaseya.com/support/Downloads.aspx>.

Depois de instalar os suplementos, se o Kaseya Server não tiver acesso à Internet, siga as instruções descritas no tópico [Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya](#) (page 22).

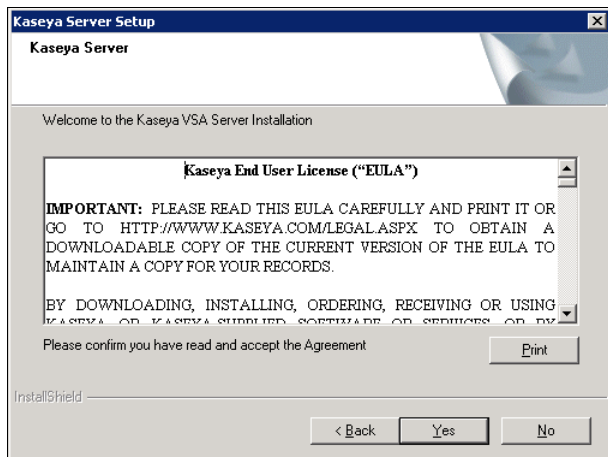
Atualizar de 5.1 para 6.2

O pacote de atualização Kaseya automatiza a maioria das ações de configuração. No entanto, alguma interação básica do usuário é necessária. Siga as etapas abaixo.

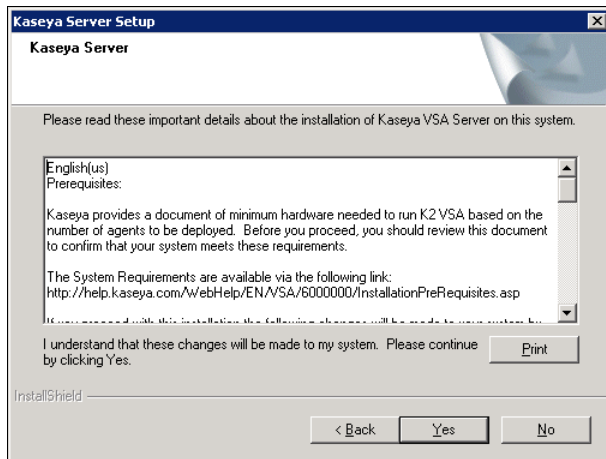
1. Faça login no computador de instalação como *administrador*.
2. Desative a proteção [do software antivírus](#) (página 25).
3. Baixe o arquivo de atualização KaseyaVSA.exe (<http://www.kaseya.com/forms/welcomek2v62.aspx>)

Nota: O arquivo KaseyaVSA.exe é usado para instalar um novo VSA ou atualizar um VSA existente.

4. Inicie a atualização.
 - [Somente para servidores Windows 2008](#) - Para iniciar a atualização, clique com o botão direito do mouse em KaseyaVSA.exe e selecione a opção [Executar como Administrador](#).
5. A primeira página do assistente de atualização é exibida. Aceite o acordo com as mudanças que serão feitas ao sistema, conforme especificado neste diálogo.



6. Verifique os pré-requisitos para instalação do K2.



O conteúdo completo deste diálogo é descrito a seguir:

Pré-requisitos:

A Kaseya oferece um documento com os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o VSA K2 com base no número de agentes a serem implantados. Antes de prosseguir, revise o documento para confirmar se o seu sistema atende aos requisitos.

Os requisitos de sistema estão disponível por meio do link:

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/InstallationPreRequisites.asp>

Se você prosseguir com a instalação, as seguintes mudanças serão feitas em seu sistema pelo instalador.

- O site host padrão será Kaseya

- As configurações de IIS Security serão alteradas

- Diretórios virtuais do IIS serão adicionados

SQL Server:

- O CLR será habilitado

- O banco de dados ksubscribers será adicionado

- As configurações de memória serão alteradas

- Os logins serão adicionados.

O instalador também verificará os componentes de software a seguir:

- Microsoft .NET Framework 3.5 (SP1) instalado

- Microsoft .NET Framework 2.0 (SP2) instalado

- Microsoft Message Queuing (MSMQ) ativado

- Microsoft SQL Server instalado no servidor ou servidor remoto.

- Microsoft SQL Server Reporting Services instalado e operacional.

Versões de Microsoft SQL Server compatíveis:

- SQL Server 2005 - SP3, ou

- SQL Server 2005 Express com Advanced Services - SP3, ou

- SQL Server 2008 - SP1, ou

- SQL Server 2008 Express com Advanced Services - SP1

Se um desses componentes de software não estiverem disponíveis, saia e faça os ajustes necessários ao sistema antes de prosseguir com a instalação.

Ao fazer o upgrade de uma versão anterior, é preciso revisar e seguir o guia de atualização documentado. Isto inclui um backup completo do sistema de produção.

Para uma nova instalação, o guia de instalação é fornecido. Reveja o guia antes de prosseguir.

O guia de atualização e o guia de instalação estão disponíveis no seguinte link:

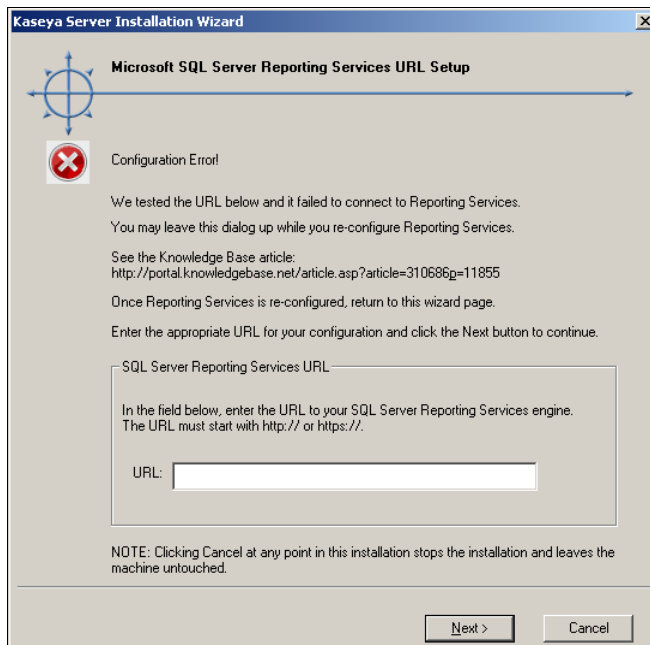
<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/installationGuide.asp>

Um vídeo com informações de instalação também está disponível no seguinte link:

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/installationVideo.asp>

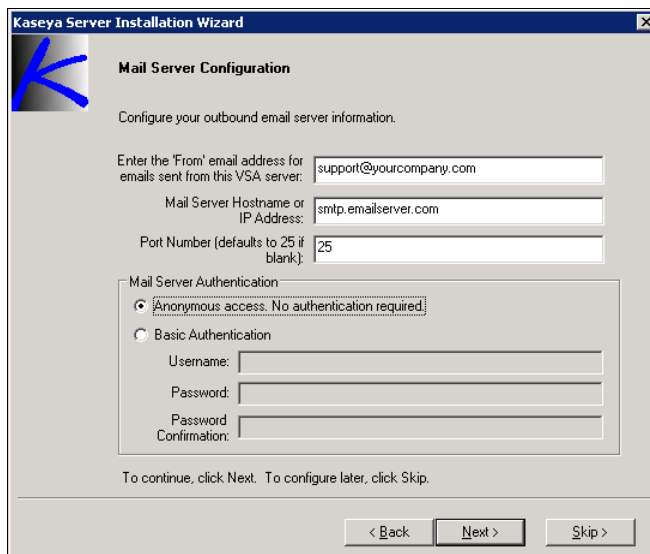
Se o sistema atender a todos esses requisitos, pressione Avançar, caso contrário, pressione Cancelar e faça os ajustes necessários antes de prosseguir.

7. Caso a instalação não se conecte ao engine do SQL Server Reporting Services por algum motivo, a página do assistente a seguir é exibida. Especifique o URL usado pelo engine do SQL Server Reporting Services. Consulte [Como configurar SQL Server Reporting Services](#) (página 12) para obter mais detalhes.



8. Especifique as informações do servidor de saída de e-mail. *Esta informação será preenchida para você se o e-mail enviado de saída tiver sido especificado na versão anterior do Kaseya.*

Nota: Esta página do assistente não será exibida se você estiver executando a atualização de um ambiente K2 existente e o e-mail de saída já está definido.



Atualizar KServer existente para K2

Se os campos e-mail de saída estiverem em branco, digite as informações a seguir, se disponíveis.

Nota: Se desejar especificar as configurações de e-mail de saída após a atualização, é possível configurá-los no VSA com a opção Sistema > E-mail de saída.

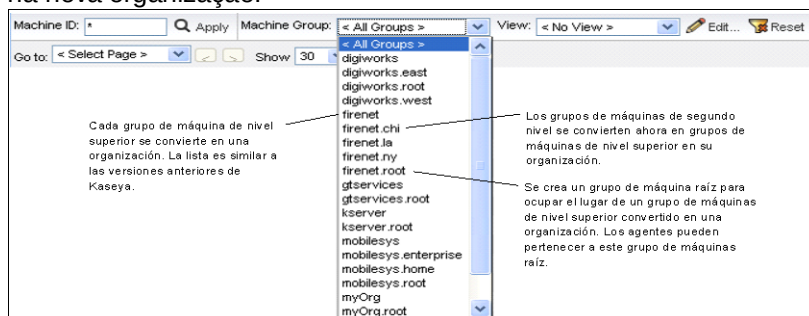
- Digite o endereço de e-mail 'De' para e-mails enviados do servidor VSA: - Insira o endereço 'De' padrão exibido pelo e-mail de saída.
 - Nome do host ou endereço IP do servidor de e-mail - O nome do servidor de e-mail host. Exemplo: smtp.gmail.com.
 - Porta - Geralmente 25, no entanto, o servidor de e-mail host pode requerer um número de porta diferente.
 - Acesso anônimo - Não requer autenticação.
 - Autenticação básica - Requer autenticação.
 - ✓ Nome do usuário - Digite o nome de usuário de uma conta autorizada a usar o servidor de e-mail host.
 - ✓ Senha - Digite a senha da conta.
 - ✓ Confirmar Senha - Digite a senha da conta novamente.
9. Se o sistema for atualizado da versão 5.x, você terá de decidir como as organizações serão criadas para grupos de máquinas existentes.

A segurança do usuário para K2 requer que todos os grupos de computadores pertençam a uma organização. A atualização do K2 cria organizações para grupos de computadores automaticamente.

Criar várias organizações, uma para cada grupo de máquinas de nível superior

Use essa opção se a maioria dos seus grupos de máquinas existentes representarem clientes externos.

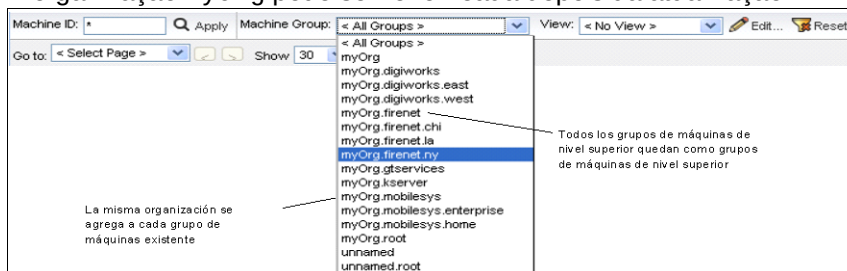
- Cada grupo de máquinas de nível superior é convertido para sua própria organização.
- As listagens de grupos de máquinas aparecem, semelhantes a como pareciam em versões anteriores do VSA.
- Um grupo especial de máquinas raiz é criado para substituir um grupo de máquinas de nível superior convertido em uma organização. O grupo de máquinas raiz contém todos os agentes pertencentes ao grupo de máquinas de nível superior convertido em uma organização.
- Os grupos de máquinas de segundo nível tornam-se grupos de máquinas de nível superior na nova organização.



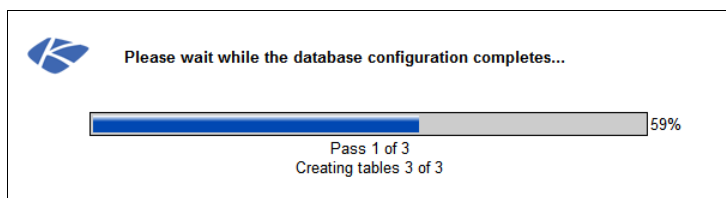
Criar uma única organização

Use essa opção se a maioria de seus grupos de máquinas existentes pertencer à mesma organização.

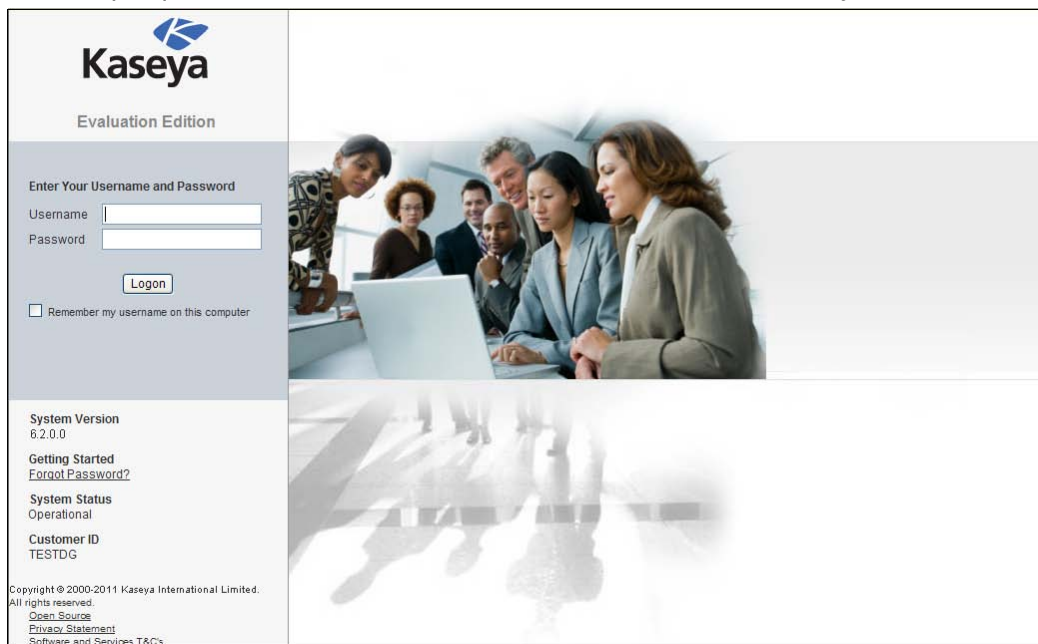
- Todos os grupos de máquinas são adicionados a uma única organização *myOrg*, que representa sua própria organização.
- A organização *myOrg* pode ser renomeada depois da atualização.



10. A seção Install Shield do programa de instalação deve ser executada entradas adicionais do usuário. Isso geralmente leva cerca de 10 a 20 minutos, dependendo da velocidade da máquina. Depois que a seção Install Shield da instalação for concluída, a instalação começa a baixar as correções e reaplicar o esquema do banco de dados, que ocorre em três fases. Isso levará algum tempo. Mensagens de status para uma exibição de script de instalação especial, quando necessário.



11. Após a conclusão da instalação, a janela do navegador exibe a página de login. Faça o login usando qualquer nome de usuário e senha da versão anterior do Kaseya.



Nota: Para obter assistência em caso de erro de instalação, contate o suporte da Kaseya pelo endereço <https://portal.kaseya.net>, forneça uma descrição completa do problema e anexe o log de instalação do Kaseya localizado em %WINDIR%\kaseya.html.

12. Se o Kaseya Server não tiver acesso à Internet, siga as instruções descritas no tópico [Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya](#) (page 22)
13. Reative a proteção do [software antivírus](#) (página 25).
14. [Finalize e teste a nova instalação](#) (página 41).

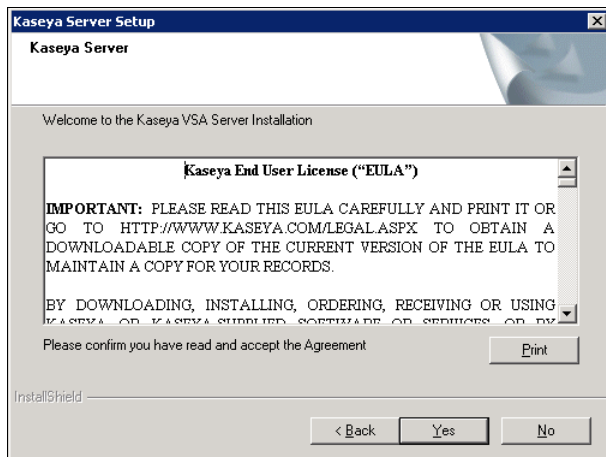
Atualizar da versão 6.x para 6.2

O pacote de atualização Kaseya automatiza a maioria das ações de configuração. No entanto, alguma interação básica do usuário é necessária. Siga as etapas abaixo.

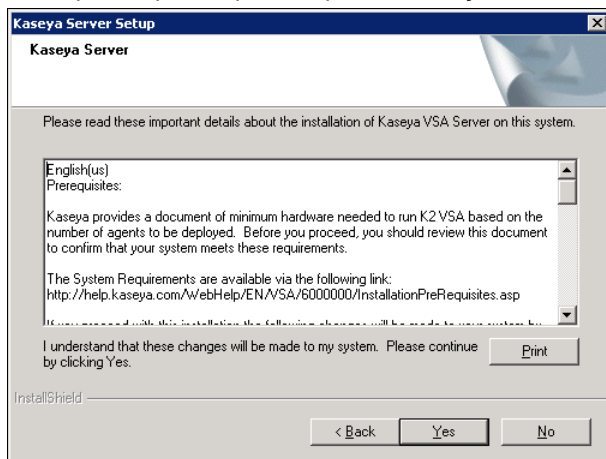
1. Faça login no computador de instalação como *administrador*.
2. Desative a proteção do [software antivírus](#) (página 25).
3. Baixe o arquivo de atualização KaseyaVSA.exe (<http://www.kaseya.com/forms/welcomek2v62.aspx>)

Nota: O arquivo KaseyaVSA.exe é usado para instalar um novo VSA ou atualizar um VSA existente.

4. Inicie a atualização.
 - [Somente para servidores Windows 2008](#) - Para iniciar a atualização, clique com o botão direito do mouse em KaseyaVSA.exe e selecione a opção [Executar como Administrador](#).
5. A primeira página do assistente de atualização é exibida. Aceite o acordo com as mudanças que serão feitas ao sistema, conforme especificado neste diálogo.

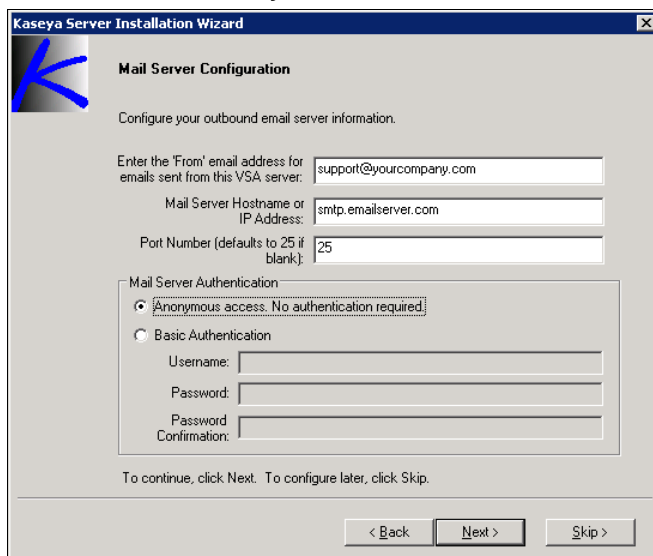


6. Verifique os pré-requisitos para instalação do K2.



Nota: Consulte Etapas de instalação do K2 - Etapa 5 (página 15) para todo o texto exibido na página do assistente. É possível também imprimir todo o texto nesta página do assistente.

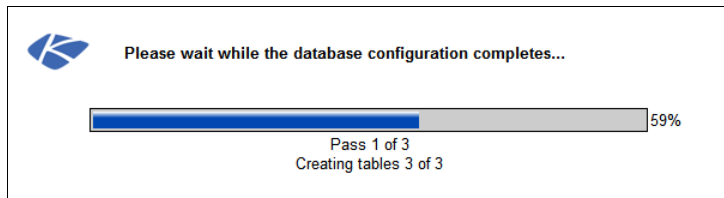
7. A página do assistente Configurar servidor de e-mail não será exibida se você estiver executando a atualização de um ambiente K2 existente e o e-mail de saída já está definido.



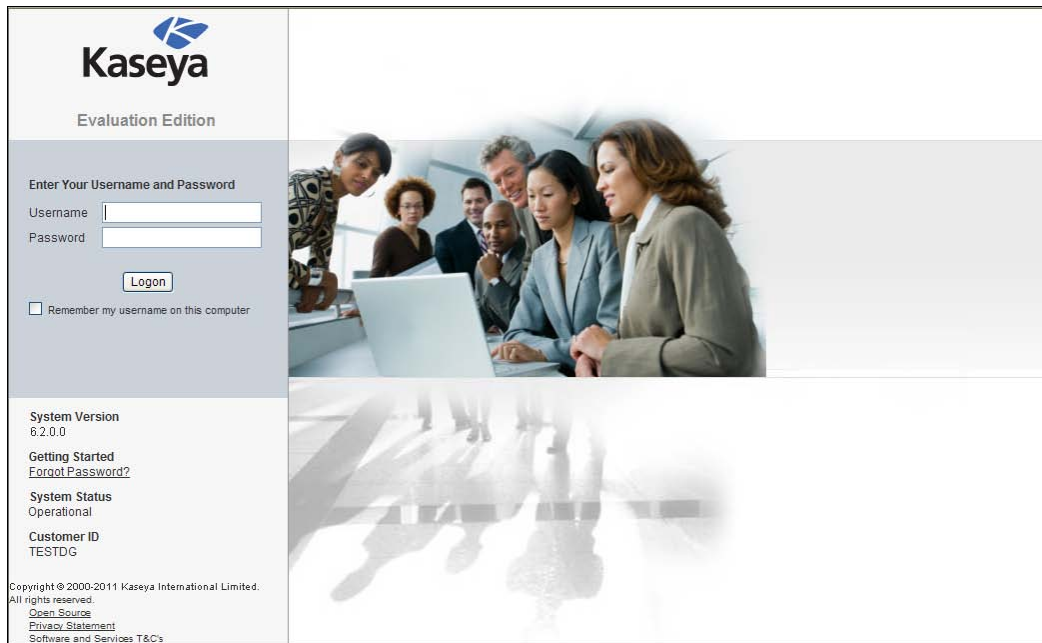
Nota: Consulte Etapas de instalação do K2 - Etapa 13 (página 19) se a página do assistente Configurar servidor de e-mail for exibida e se desejar mais informações sobre como configurar e-mail enviado rapidamente. É possível também configurar o e-mail de saída após a atualização dentro do VSA usando Sistema > E-mail de saída.

Atualizar KServer existente para K2

8. A seção Install Shield do programa de instalação deve ser executada entradas adicionais do usuário. Isso geralmente leva cerca de 10 a 20 minutos, dependendo da velocidade da máquina. Depois que a seção Install Shield da instalação for concluída, a instalação começa a baixar as correções e reaplicar o esquema do banco de dados, que ocorre em três fases. Isso levará algum tempo.



9. Após a conclusão da instalação, a janela do navegador exibe a página de login. Faça o login usando qualquer nome de usuário e senha da versão anterior do Kaseya.



Nota: Para obter assistência em caso de erro de instalação, contate o suporte da Kaseya pelo endereço <https://portal.kaseya.net>, forneça uma descrição completa do problema e anexe o log de instalação do Kaseya localizado em %WINDIR%\kaseya.html.

10. Se o Kaseya Server não tiver acesso à Internet, siga as instruções descritas no tópico [Baixar e aplicar manualmente as correções do Kaseya](#) (página 22).
11. Reative a proteção do [software antivírus](#) (página 25).
12. [Finalize e teste a nova instalação](#) (página 41).

Relator problemas do instalador

Se forem encontrados problemas de instalação:

Para problemas do instalador *antes* de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. No Windows, localize o arquivo `html` do Kaseya e copie-o.
3. Anexe a imagem e o arquivo ao pedido de suporte.
4. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
5. Se a instalação for interrompida, na maioria das vezes não é possível usar os agentes ou outros mecanismos para acessar a máquina. Forneça acesso RDP em caso de problemas de instalação: nome da máquina, usuário e senha.
6. [Deixe o processo rodando no ponto da falha](#).

Para problemas do instalador *durante* de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. Localize os arquivos em `<KaseyaRoot>\DBInstall\TempFiles`
3. Anexe a imagem e os arquivos ao pedido de suporte.
4. Identifique o número de passe no local onde o Reapply detectou um erro.
5. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
6. Forneça informações de login de acesso remoto: nome da máquina, usuário e senha.
7. [Deixe o processo rodando no ponto da falha](#).

Atualizar Kaseya Server ao migrar para novo hardware

Em vez de atualizar o Kaseya Server existente na mesma máquina, é possível mover o Kaseya Server a um novo sistema e atualizá-lo ao mesmo tempo. Execute os procedimentos a seguir em vez das etapas descritas em [Atualizar Kaseya Server na mesma máquina](#) (página 24).

Lista de verificação de pré-atualização

Aviso: Não prossiga com a atualização do Kaseya se a lista de verificação de pré-instalação (página 2) e a lista de verificação de pré-atualização não estiverem completas.

☐	Identifique o código de licença do Kaseya Server existente.
☐	Faça um backup completo do Kaseya Server (página 36) (e dos servidores de banco de dados se o SQL estiver funcionando em outra máquina)
☐	Certifique-se de que esteja preparado para retornar ao backup completo para evitar interrupções no sistema de produção caso problemas sejam detectados devido à atualização.
☐	Faça backups separados do banco de dados <code>ksubscribers</code> e dos diretórios do usuário do Kaseya Server. Consulte Arquivar Kaseya Server (página 38) para obter mais informações.
☐	Agendar atualização (página 36).
☐	Desative a proteção antivírus (página 36) antes de iniciar a instalação.

Fazer backup do Kaseya Server

Certifique-se sempre de fazer um backup completo do sistema de produção Kaseya. Isso inclui o seguinte:

- O sistema host do Kaseya Server.
- O sistema SQL Server que hospeda o banco de dados ksubscribers se o SQL Server funcionar de maneira remota com relação ao Kaseya Server.

Agendar a atualização

Ao atualizar um KServer existente, certifique-se de programar um intervalo de inatividade que permita tempo suficiente para executar a atualização, testes e restaurar o sistema a seu estado original, se necessário. O KServer será interrompido durante a atualização e não estará disponível para os agentes, usuários do computador ou administradores do VSA.

- A atualização da versão v4.x ou v5.x para o K2 pode levar várias horas, dependendo do tamanho do banco de dados e especificação do servidor.
- A atualização do Kaseya 2008 ou K2 deve levar menos de 30 minutos, pois as alterações do banco de dados são em menor número.

Software antivírus

Tanto no Kserver como SQL Server:

- Desative a verificação em tempo real do software antivírus.
- Desative a prevenção de execução de dados (DEP), se necessário, usando a caixa de diálogo Sistema no Painel de Controle.

Lembre-se de reativar os recursos depois que a instalação for concluída.

Migrar Kaseya Server

A migração do Kaseya Server para uma nova máquina envolve a cópia de arquivos selecionados do Kaseya Server existente para a nova máquina e a instalação de um novo Kaseya Server sobre esses arquivos.

Coloque o Kaseya Server existente offline

- Desative o e-mail de saída desmarcando a caixa de seleção [Desativar leitor de email](#) em Tíquetes > Leitor de e-mail.
- Altere o endereço IP do adaptador de rede usado pelo Kaseya Server existente para um endereço IP não usado. Isso previne que os agentes realize a verificação e bloqueia o acesso dos usuários.

Nota: Se o usuário decidir rodar o Kaseya Server existente/antigo ao configurar o novo Kaseya Server com um novo nome e endereço IP, será preciso redirecionar os agentes usando a página [Agente > Controle de verificação](#) antes de colocar o novo Kaseya Server on-line.

- Se a versão do Kaseya Server existente for 5.1 ou anterior, desative SMTP no localhost. Se a versão do Kaseya Server existente for 5.2 ou superior, altere o número da porta com a página Sistema > Configurar.

Arquivar Kaseya Server existente

- Execute o procedimento de [arquivamento do Kaseya Server](#) (página 38).

Copie os dados arquivados à nova máquina

- Copie os arquivos arquivados na seção [Arquivar Kaseya Server](#) (página 38) para a máquina que está rodando o Kaseya Server. Verifique se a pasta superior da árvore de pasta arquivada corresponde ao diretório de instalação do Kaseya a ser instalado. O padrão é C:\Kaseya.
- Use SQL Server Management Studio para recuperar o banco de dados ksubscribers armazenado em [Arquivar Kaseya Server](#) (página 38) para a máquina que hospeda o novo SQL Server.

Nota: Verifique se a colação (página 10) do SQL Server e do banco de dados ksubscribers estão corretas.

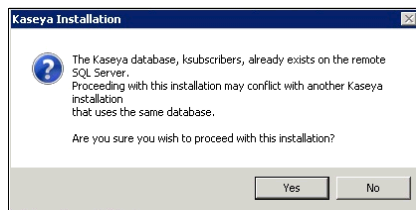
Nota: Após recuperar o banco de dados 5.1, o URL do SSRS será inválido e deve ser redefinido. Após recuperar o banco de dados 6.x, o URL do SSRS pode ser inválido e deve ser redefinido.

Instalar o Kaseya na nova máquina

- Instale o novo Kaseya Server na nova máquina de acordo com o procedimento descrito na seção [Instalar um novo Kaseya Server K2](#) (página 13).

Nota: Certifique-se de que todos os pré-requisitos sejam cumpridos antes de iniciar a instalação.

- Se uma instância do SQL Server for especificada em uma máquina remota com banco de dados ksubscribers, o usuário receberá uma mensagem solicitando que confirme se deseja atualizar, se necessário, o banco de dados e redirecioná-lo para o novo Kaseya Server. Clique em **Sim** na caixa de mensagem para remover o banco de dados do Kaseya Server existente e redirecioná-lo ao novo Kaseya Server a ser instalado.



Colocar o novo Kaseya Server on-line

- No VSA do novo Kaseya Server, desmarque a caixa de seleção [Desativar leitor de email](#) em **Tíquete > Leitor de e-mail**.
- Se os e-mails de saída não forem configurados durante a instalação, Configure-o na página **Sistema > E-mail de saída**.
- Altere o endereço IP do adaptador de rede usado pelo novo Kaseya Server para o endereço IP original do Kaseya Server existente. Os agentes iniciarão a verificação do novo Kaseya Server.

*Nota: Se o usuário executar o Kaseya Server existente/anterior enquanto instala o novo Kaseya Server como um novo nome e endereço IP, será preciso alterar todas as contas do agente no novo Kaseya Server para usar o novo nome e endereço IP do Kaseya Server. Depois de configurar as contas do agente do novo Kaseya Server de maneira apropriada, altere todas as contas do Kaseya Server existente/anterior para usar o novo nome e endereço de IP do Kaseya Server. Use a página **Agente > Controle de verificação** no VSA para redirecionar os agentes ao novo Kaseya Server e endereço IP. É preciso deixar o Kaseya Server existente/anterior ativo o bastante para a verificação de todos os agentes e ser redirecionado ao novo Kaseya Server.*

- Atualize os agentes na página **Agente > Atualizar**.

Arquivar Kaseya Server

O arquivo de um Kaseya Server de produção instalado permite reinstalar o Kaseya Server em qualquer outro sistema sem perda de dados ou funcionalidade. O arquivo contém três elementos:

- Um arquivo leíame contendo as informações essenciais necessárias para executar uma reinstalação do arquivo.
- Uma estrutura de pastas de arquivo contendo os arquivos e subpastas selecionados, que coincide com a estrutura de pastas usada pelo Kaseya Server existente.
- Backup no SQL Server do banco de dados `ksubscribers` do Kaseya Server.

Nota: Consulte Mover Kaseya Server (página 36) para obter instruções sobre como reinstalar o arquivo.

Nota: Verifique se o arquivo é mantido em um local seguro.

Preparação do arquivo Leíame

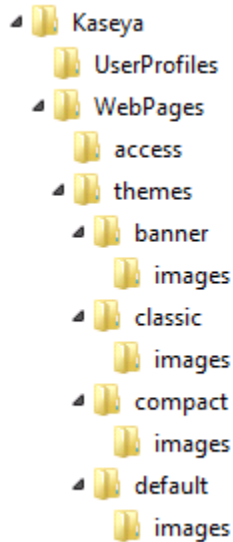
1. Conecte-se ao servidor VSA como administrador mestre.
2. Adicione as informações a seguir ao arquivo leíame:
 - **Endereço atual do Kaseya Server** - Este campo está localizado na página Sistema > Configurar à direita do rótulo **Alterar nome/endereço IP externo do Servidor**.
 - **Número de porta atual do Kaseya Server** - Este campo está localizado na página Sistema > Configurar à direita do rótulo **Especificar verificação de agentes de port no servidor com**.
 - **Código de licença do Kaseya Server** - Na versão 4.7 e anterior, este campo está localizado na página Sistema > Configurar à direita do rótulo **Código de licença**. Na versão 4.8 e posterior, este campo está localizado na página Sistema > **Gerenciador de licença**.

Nota: O mesmo código de licença será usado no novo Kaseya Server. Se haja qualquer problema ao usar o código de licença no novo Kaseya Server, envie um tíquete de suporte do Kaseya Portal <https://portal.kaseya.net> para solicitar uma chave de licença atualizada.

- **Login to SQL Server** - Login e senha do administrador do sistema (sa) para o SQL Server que hospeda o banco de dados `ksubscribers`.
- **Login do usuário mestre do VSA** - O nome de usuário e senha de login do VSA logon do administrador mestre.
- **Diretório de instalação do Kaseya** - Nome do caminho completo apropriado do <Kaseya Install directory>.
- **Host do e-mail de saída** - Nome e porta do host do e-mail de saída do VSA.
- **Servidor de e-mail de saída** - O servidor de e-mail, porta e, se necessário, a credencial para e-mail de entrada definida na página Tíquetes > Leitor de e-mail.

Criar uma estrutura de pasta de arquivamento

Criar uma estrutura de pasta vazia fora dos seguintes diretórios, como na imagem a seguir. Renomeie a pasta Kaseya mostrada na imagem para coincidir com o nome do diretório de instalação do Kaseya Server, se necessário. Copie os arquivos e pastas do Kaseya Server existente a esta estrutura de pasta vazia conforme descrito abaixo. Não é preciso usar todas as pastas representadas na imagem.



- <Kaseya_Installation_Directory>\UserProfiles (excluindo a pasta @backup) - Este diretório contém os arquivos associados às máquinas gerenciadas.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\ManagedFiles (excluindo VSAHiddenFiles) - Este diretório contém os scripts e arquivos gerenciados pertencentes a cada administrador, bem como os perfis KES.

Aviso: Não copie VSAHiddenFiles, encontrado no diretório WebPages\Managed files, de um sistema de versão anterior para um novo sistema. O diretório contém vários arquivos de ajuda do sistema. A instalação do novo sistema contém as últimas versões desses arquivos.

- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\DataReports - Este diretório contém os relatórios programados.

Os diretórios a seguir só deverão ser arquivados se tiverem sido criados pela personalização do VSA:

- <Kaseya_Installation_Directory>\Kserver\ignoresubject.txt - Este arquivo só existirá se o e-mail de entrada for filtrado com a caixa de edição [Rejeitar e-mails de entrada contendo a seguinte linha de assunto](#) em Tíquetes > Leitor de e-mail.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\banner\images\new - Este diretório, se existir, contém ícones personalizados para relatórios e agentes quando o tema do banner for usado.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\classic\images\new - Este diretório, se existir, contém ícones personalizados para relatórios e agentes quando o tema clássico for usado.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\compact\images\new - Este diretório, se existir, contém ícones personalizados para relatórios e agentes quando o tema compacto for usado.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\default\images\new - Este diretório, se existir, contém ícones personalizados para relatórios e agentes quando o tema padrão for usado.
- <Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\access> - Este diretório contém dois arquivos, DefaultHeader.htm e LeftHeader.htm que podem ser personalizados.

Criar backup SQL Server dos dados do Kaseya Server

1. Use SQL Server Management Studio para fazer backup do banco de dados do ksubscribers.
2. Copie o último backup do SQL Server para a estrutura de pastas de arquivamento. O local típico do backup do Kaseya Server é:
<Kaseya_Installation_Directory>\UserProfiles\@dbbackup.

Nota: Consulte Mover o Kaseya Server (página 36) novamente se este procedimento for realizado.

Relator problemas do instalador

Se forem encontrados problemas de instalação:

Para problemas do instalador antes de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. No Windows, localize o arquivo html do Kaseya e copie-o.
3. Anexe a imagem e o arquivo ao pedido de suporte.
4. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
5. Se a instalação for interrompida, na maioria das vezes não é possível usar os agentes ou outros mecanismos para acessar a máquina. Forneça acesso RDP em caso de problemas de instalação: nome da máquina, usuário e senha.
6. [Deixe o processo rodando no ponto da falha.](#)

Para problemas do instalador durante de Reapply Schema

1. [Faça uma cópia da imagem do erro](#) - Edite, selecione tudo, copie e cole no Wordpad.
2. Localize os arquivos em <KaseyaRoot>\DBInstall\TempFiles
3. Anexe a imagem e os arquivos ao pedido de suporte.
4. Identifique o número de passe no local onde o Reapply detectou um erro.
5. Forneça a configuração do sistema: sistema operacional, banco de dados, sistema da web.
6. Forneça informações de login de acesso remoto: nome da máquina, usuário e senha.
7. [Deixe o processo rodando no ponto da falha.](#)

Finalização e testes

O KServer agora está completamente instalado e pronto para o serviço. É aconselhável realizar alguns testes de funcionalidade antes de concluir a implementação.

Teste de acesso do navegador

1. Verifique se o KServer pode ser acessado de locais internos e remotos ao abrir uma janela do navegador Microsoft Internet Explorer e entrar em `http://<YourVSAaddress>`. Em caso de dificuldades ao acessar o endereço do servidor, verifique a resolução do nome/IP do servidor de nomes de domínio (DNS) da rede.
2. Conecte-se ao novo VSA K2. A tela de login deve ser semelhante à da imagem a seguir.



Kaseya
Evaluation Edition

Enter Your Username and Password

Username

Password

☐ Remember my username on this computer

System Version
6.2.0.0

Getting Started
[Forgot Password?](#)

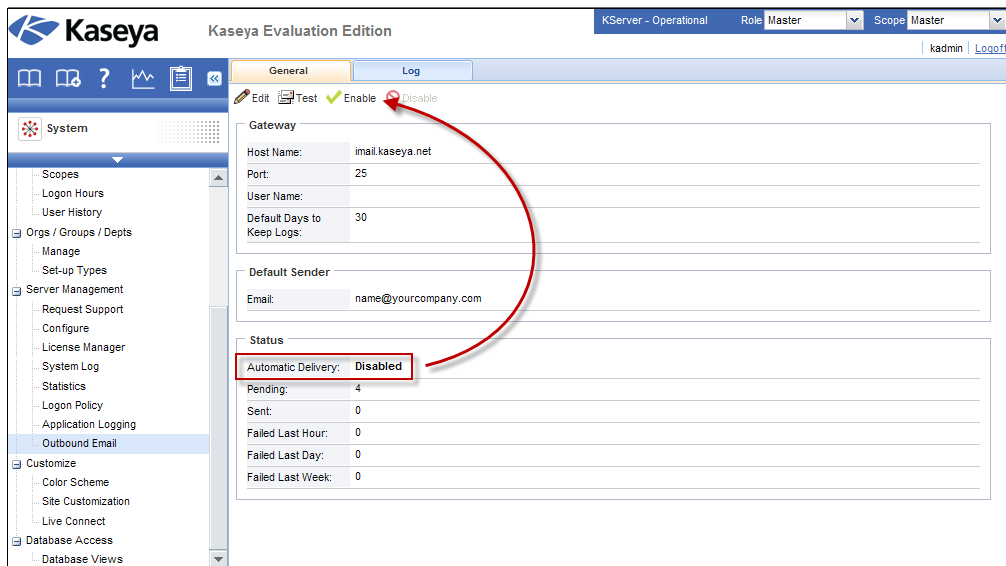
System Status
Operational

Customer ID
TESTDG

Copyright © 2000-2011 Kaseya International Limited.
All rights reserved.
[Open Source](#)
[Privacy Statement](#)
[Software and Services T&Cs](#)

Teste de e-mail de saída

1. Navegue para a página [Sistema > E-mail de saída](#).
2. Envie um e-mail de teste clicando no botão [Test](#) e inserindo um endereço de e-mail válido.
Se o e-mail de teste não chegar no intervalo de cinco minutos, verifique a guia E-mail de saída > [Log](#).
3. Talvez seja preciso testar o envio de e-mails selecionados antes de ativar [Envio automático](#). Se [Envio automático](#) for ativado, os e-mails são enviados logo ao serem criados pelo KServer. Se [Envio automático](#) for desativado, clique na guia [Log](#), selecione e clique com o botão direito o mouse em um único e-mail de saída criado pelo KServer para enviá-lo.



Teste de geração de relatório

1. Navegue até a página Central de informações > [Relatórios](#). A pasta de usuário privado na página Relatórios é selecionada quando esta página for exibida primeiro.
2. Clique no botão [Novo relatório](#).
3. Selecione o modelo de relatório Auditoria > Espaço restante em disco.
4. Clique em [Avançar](#) ().
5. Clique em [Salvar](#) (). O relatório Espaço restante em disco é salvo na pasta privada.
6. Clique em [Executar relatório](#) para o novo relatório Espaço restante em disco.
7. Selecione qualquer organização na guia [Filters](#) (Filtros).
8. Clique em [Enviar](#) para executar o relatório. O relatório deve ser gerado em menos de um minuto.
9. Se o ícone da caixa de seleção verde for exibido ao lado do valor Uma vez na coluna [Recorrência](#), o relatório foi gerado com êxito. Report Services está configurado corretamente. Clique no ícone para exibir o relatório publicado. Se nenhum agente tiver sido implementado pelo VSA, somente as informações de cabeçalho e rodapé serão exibidas no relatório. Isso é normal. É possível executar novamente o relatório depois de ter implementar os agentes e exibir os resultados no corpo da página.
10. Se o ícone do ponto de exclamação vermelho aparecer ao lado do valor Uma vez na coluna [Recorrência](#), ocorreu um erro ao gerar o relatório. Clique no ícone para exibir uma mensagem detalhada sobre o erro. Consulte a seção [Configurar SQL Server Reporting Services](#) (página 12) neste documento para obter mais informações sobre como configurar o Reporting Services.

Postar alterações de atualização

- [Alterar senhas para aplicativos externos](#) - Se um aplicativo API Web Service externo for integrado ao VSA, revise os requisitos para atualizar a sua credencial para SHA-256. Para obter mais informações, consulte o tópico [Alterar senhas usadas por aplicativos externos](#) <http://help.kaseya.com/WebHelp/en/VSA/6020000/9777.htm>.
- [Indexação da Tabela de Resultados Auditoria](#) - Para grandes bancos de dados, após a atualização, o login mestre pode exibir uma caixa de diálogo recomendando a que a tabela Resultados de Auditoria seja indexada. Para obter mais informações, consulte [Indexar tabela Resultados de Auditoria](#) <http://help.kaseya.com/WebHelp/en/VSA/6020000/6905.htm>.
- [Notas da versão](#) - Consulte notas da versão para se familiarizar com as novas funcionalidades do K2. É possível exibir as notas da versão ao clicar no botão Sistema > [Configurar](#) > Notas da versão.
- [Atualizar versão 5.x](#)
 - [Aprimoramentos](#) - Para os usuários que pretendem atualizar a versão Kaseya 2008 (v5x), as mudanças mais evidentes no K2 são a segurança do usuário, organizações/grupos de máquinas, design da interface do usuário, melhorias de programação, Reporting Services e [LiveConnect](#).
 - [Relatórios migrados](#) - Para atualizações do Kaseya 2008 (v5x) ou anterior, os relatórios salvos, relatórios compartilhados e as programações salvas são migrados para pastas denominadas Relatórios migrados e Relatórios migrados compartilhados em Central de informações > [Relatórios](#). Após a instalação, é preciso tomar posse da pasta compartilhada migrada para executar esses relatórios.

Desinstalar o KaseyaVSA e suplementos

- **Atualizar versão 4.x** - Os usuários que migrarem da versão 4.x observarão alterações adicionais. A seguir algumas das principais alterações feitas na versão 4.x:
 - **Local de backup** - Os locais de backup agora contêm o agente GUID em vez do nome.
 - **Diretórios de perfil do usuário** - Os diretórios \kaseya\Userprofiles passarão a ser listados por GUID, conforme acima
 - Para exibir o GUID da máquina, navegue até a página Agente > **Status do agente** e clique no botão **Selecionar colunas**. Adicione os dados GUID do agente às colunas exibidas.
 - **Atualização dos agentes** - O Kaseya 2008 SP1 requer a atualização do agente. Para atualizar o agente, navegue até a página Agente > **Atualizar agente**. Observe que não é possível fazer o downgrade dos agentes automaticamente e, uma vez atualizados, não poderão se comunicar com versões anteriores do KServer, portanto, certifique-se de atualizar o KServer antes de atualizar os agentes. O Kaseya estabelece automaticamente o tempo de atualização do agente em um minuto, portanto, se houver um grande número de agentes, o processo pode demorar algum tempo (1000 agentes = 17 horas).
 - **Histórico de registro/arquivamento** - O Kaseya 2008 permite armazenar uma quantidade ilimitada de registros de monitoramento, SNMP e eventos. Isso pode ser configurado com a opção Agente > **Histórico de registro**. Existe também uma opção para armazenar registros antigos em um arquivo e, se for selecionado, o sistema irá movê-los para os arquivos .csv com base no **caminho de armazenamento de arquivos de registro**, que pode ser configurado na guia Sistema > Configurar (C:\Kaseya\UserProfiles\@archive por padrão), classificados por GUID do agente.
 - **Tamanho do banco de dados** - Dependendo do modo de configuração do histórico de registro e do volume de dados coletado, o banco de dados pode ter seu tamanho excedido após a atualização da Kaseya 4.8. Monitore o banco de dados e verifique as configurações caso o tamanho seja excedido. Se a opção de arquivo for usada, verifique se há bastante espaço disponível no disco para configurar o caminho do arquivo.

Desinstalar o KaseyaVSA e suplementos

Não é possível desinstalar o KaseyaVSA até que todos os suplementos sejam desinstalados. Todas as desinstalações devem ser executadas nos seguintes locais, dependendo do tipo do sistema operacional Windows.

- Janela **Adicionar/Remover programas**.
- Janela **Programas e Recursos**.

Nota: Não desinstale o Kaseya através dos atalhos do menu Iniciar.

Saiba mais

Há PDFs disponíveis para ajudá-lo a iniciar rapidamente a implementação do **Virtual System Administrator™**. É possível fazer o download do [primeiro tópico da ajuda on-line](http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/index.htm?toc.htm?6939.htm) <http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6020000/index.htm?toc.htm?6939.htm>.

Se você não estiver familiarizado com o **Virtual System Administrator™**, recomendamos estes guias de início rápido:

1. Iniciar
2. Administração do usuário
3. Configuração e implementação do agente
4. Live Connect, Portal Access e Quick View
5. Configuração de monitoramento

Os recursos abaixo também estão disponíveis.

Treinamento

Pode-se visualizar os vídeos de treinamento do VSA em [Kaseya Portal](http://portal.kaseya.net) <http://portal.kaseya.net>. Clique no link *Kaseya LMS* na pasta Education.

Conclusão

Siga as instruções apresentadas neste documento para uma instalação apropriada do software KServer. Contate um representante de suporte da Kaseya em caso de dúvida sobre a instalação ou utilização do software KServer.

O suporte da Kaseya pode ser contactado por meio do [Kaseya Portal](https://portal.kaseya.net) <https://portal.kaseya.net>.